

## آسیب‌شناسی محیط آموزش و اشتغال زنان سرپرست خانوار با رویکرد روان‌شناسی محیطی

آیدا زارع مهدبیه: دکتری معماری

Aidazaremohazabie@yahoo.com

محمدسعید فهندزسعدي<sup>۱</sup>: دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، مؤسسه آموزش عالی حافظ - شیراز

Ms\_fahandezh@yahoo.com

فیروزه مسرور: دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، مؤسسه آموزش عالی حافظ - شیراز

Masrouri.f@gmail.com

### چکیده

توجه به چگونگی وضعیت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی افراد، نمایان‌گر سطح توسعه‌یافته‌ی هر جامعه‌ای می‌باشد. لذا بررسی مشکلات مربوط به زنان سرپرست خانوار و خودسرپرست به عنوان قشری از جامعه که نیازمند حمایت از سوی افراد، گروه‌ها، نهادها و سازمان‌های مختلف می‌باشند، ضروری است. در همین راستا کلید واژه توامندسازی برای این قشر از جامعه با هدف مرتفع کردن مشکلات آنان و بدنبال آن دست‌یابی به توسعه اجتماعی می‌باید مد نظر قرار گیرد. بدین معنا که، توسعه را نه تنها در بعد مادی و اقتصادی جست‌وجو کند بلکه به عنوان ارزش و معیاری چند وجهی تمامی ابعاد زندگی زنان سرپرست خانوار را دربر گیرد. تا به حال بدليل عدم شناخت صحیح و فقدان نگاه چند جانبه به موضوع زنان سرپرست خانوار صرفاً به تسکین‌های موقتی اکتفا شده و راه حل پایداری ارائه نشده است. به همین طریق توجه به کیفیت کالبدی و معماری محیط‌های آموزشی و اشتغال آنان از موضوعاتی است که مغفول مانده است. بنابراین رویکرد روان‌شناسی محیطی به عنوان علم تجزیه و تحلیل روابط متقابل محیط و انسان، می‌تواند جهت ارتقاء مطلوبیت فضایی و کالبدی چنان محیط‌هایی به کار گرفته شود. حال مسئله اصلی در اینجا این است که چگونه می‌توان با استفاده از ظرفیت‌های معماری در ایجاد محیطی مناسب، در تسهیل مشکلات آنها تأثیر گذاشت. براین اساس سعی براین است که با مطالعات کتابخانه‌ای و روشی تحلیلی - توصیفی، به درکی درست از رابطه معماری و محیط دست یافت و علاوه‌بر شناخت بعد معماری و هنری یک فضای مطلوب آموزشی و اشتغال، اهمیت ایجاد فضایی متناسب با این قشر از جامعه را مورد توجه قرار داد.

**واژگان کلیدی:** زنان سرپرست خانوار، روان‌شناسی محیطی، آموزش، توامندسازی

## ۱- مقدمه و بیان مسئله

در دنیای امروز که نابرابری و شکاف اجتماعی در هر جامعه‌ای به‌چشم می‌خورد، لزوم اتخاذ سیاست‌ها و برنامه‌هایی که نیازهای تمامی افشار جامعه، بخصوص افشار آسیب‌دیده و آسیب‌پذیر را دربر گیرد دوچندان می‌کند. برهمین مبنای زنان سرپرست خانوار به عنوان گروهی آسیب‌دیده و دردمند که مستعد توجه بیشتر از سوی جامعه می‌باشند، نیازمند سیاست‌ها و برنامه‌هایی هستند که علاوه‌بر اشراف به مشکلات آنان به ارتقاء کیفیت زندگی شان منجر شود.

با نگاهی به اطلاعات و آماری که نهادها و دستگاه‌های رسمی مختلف منتشر می‌کنند، می‌توان فهمید که متأسفانه زنان سرپرست خانوار کشور در وضعیت مناسبی قرار ندارند. به طوری که "سهم قابل توجهی از زنان سرپرست خانوار دارای همسر و زنان سرپرست خانوار مطلقه کماکان در گروه فقیران باقی مانده‌اند. آمار رو به رشد زنان سرپرست خانوار به همراه فقر فزاینده در این خانوارها طی سال‌های اخیر، بیان گر فقدان برنامه‌های جامع و آینده‌منگرانه توأم مندسازی برای این گروه از زنان کشور می‌باشد. ارائه خدمات حمایتی مقطعی طی این سال‌ها صرفاً موجب گسترش وابستگی این خانوارها به دستگاه‌های حمایتی و افزایش هزینه‌های دولتی و افزایش آسیب‌های منتج از فقر این خانوارها گردیده است" (اندایش، ۱۳۹۳). به همین دلیل توجه به توأم مندسازی آن‌ها براساس یک نگاه جامع و چند بعدی ضروری است. در همین راستا، به نظر می‌رسد به عنوان گام نخست، ایجاد بستر و محیطی مناسب به جهت رویارویی و تعامل بی‌واسطه با آن‌ها و همچنین آشنایی با مسائل و مشکلات آنان اقدامی مهم و کارآمد باشد. محیطی که هم ویژگی‌ها و خصوصیات شخصیتی و روانی آنان را در نظر داشته باشد و هم ظرفیت و زمینه آموزش و ارتقاء قابلیت‌های آنان را فرآهم آورد.

برهمین اساس تأثیرات محیط بر روی افراد در علم راون‌شناسی محیطی از جهات گوناگونی مورد بررسی قرار گرفته است. "چنین به نظر می‌رسد که انسان به گونه‌ای غیرفعال محیط اطراف خود و اشیای درون آن را ادراک می‌کند و بدون هیچ‌گونه دخل و تصرفی، اطلاعات و تصاویر دنیای بیرون بر او تحمیل می‌شوند؛ در حالی که تحقیقات به عمل آمده نشان می‌دهد که داده‌ها و تجربیات ادراکی قبلی انسان (اطلاعات و حافظه شناختی)، موجب پاسخ ادراکی نهایی او می‌شود. از دیگر عواملی که بر ادراک تأثیر دارد می‌توان به عوامل روان‌شناختی فردی (غم و شادی)، فیزیکی، محیطی (ازدحام و خلوت) و عوامل فرهنگی اشاره کرد، که هر کدام به‌نوبه خود بر ادراک فرد از محیط تأثیر می‌گذارد؛ به گونه‌ای که امکان دارد دو نفر با پیش‌زمینه‌های فرهنگی و ذهنی متفاوت از یک محيط یکسان، ادراک کاملاً متفاوتی داشته باشند و یا ممکن است یک فرد، در مقاطع زمانی مختلف، و براساس عوامل روان‌شناختی متفاوت (غم یا شادی و امثال‌هم) ادراک متفاوتی از یک محيط واحد داشته باشد. به بیان دیگر، فرآیند ادراک از انگیزه‌ها و دیگر عوامل درونی و بیرونی یا محیطی متأثر می‌شود. به نظر می‌رسد که جنسیت و ویژگی‌های شخصیتی و انگیزه‌های شخصی نیز ادراک متفاوتی از محیط به وجود می‌آورند. با این همه، از دیدگاه تجربه‌گرایی در روان‌شناسی، ادراک هر چیز، بیش از ترکیب اطلاعات حاصل از اندام‌های حسی است و آموخته‌ها و باورهای فرد در شکل دادن به ادراک مؤثر هستند" (حیدری و بابادی، ۱۳۹۲). لذا به نظر می‌رسد با شناخت دقیق از مسائل و مشکلات زنان سرپرست خانوار بتوان متناسب با نیاز آنها سعی در خلق فضاهایی نمود که از هر لحاظ مطابق با آن نیازها باشد و امکان خلق مکان‌هایی تعاملی جهت ایجاد زمینه‌ای برای ارتقاء سطح زندگی آنان را فراهم آورد. چراکه "مشاهداتی که تا کنون انجام شده است نشان می‌دهد، برخی شرایط محیطی امکان بیشتری برای بروز خلاقيت و ابتکار ایجاد می‌کنند و برخی دیگر، تسهیلات بیشتری از نظر تمرین روابط و تعامل‌های اجتماعی به وجود می‌آورند. به بیان دیگر رفتار و عملکرد افراد در محیط به میزان قابل توجه‌ای از شرایط و عوامل کالبدی-معماری آن محیط تأثیر می‌پذیرند و لذا می‌توان با بهره‌گیری از قابلیت‌های محیطی، رفتارهای کاربران را در جهت نیل به اهداف مورد نظر طراحان هدایت نمود که از چنین رویکرد تأمین فرصت‌ها در دانش روان‌شناسی محیطی یاد شده است" (اقبالی و صارمی، ۱۳۹۵).

با توجه به آنچه گفته شد تفاوت‌های در سه حوزهٔ جامعه‌شناسی، روان‌شناسی و معماری برای درک مسائل و مشکلات زنان سرپرست خانوار مهم می‌باشد. به نظر می‌رسد به دلیل عدم شناخت صحیح و فقدان نگاه چندجانبه به موضوع زنان سرپرست خانوار صرفاً به تسکین‌های موقتی اکتفا شده و راه حل پایداری تابه‌حال ارائه نشده است. حال مسئله اصلی در اینجا این است که با اهتمام به نیازهای اساسی زنان سرپرست خانوار چگونه می‌توان به‌وسیلهٔ ظرفیت‌های معماری در ایجاد مکان تعاملی مناسب، بر تسهیل مشکلات آنها تأثیر گذاشت. بر این اساس باید سعی بر این باشد که به دور از یک نگاه یک بعدی و کلی نگر، بتوان مکان‌هایی ایجاد نمود که هم به لحاظ تسهیلاتی جواب‌گوی نیازهای متعدد زنان سرپرست خانوار باشد و هم به لحاظ بعد معماری و هنری یک فضای مطلوب و درخور آنان را فراهم آورد. بدین منظور در این تحقیق ابتدا با نگاهی به شرایط آماری و فضاهای آموزش و اشتغال زنان سرپرست خانوار وضعیت موجود آنان بررسی و سپس با مطالعه مبانی روان‌شناسی محیطی راه حل‌هایی جهت کاربرد در فضاهایی آموزشی و اشتغال آنان ارائه شده است.

## ۲- پیشینه تحقیق

با توجه به لزوم مطالعه وسیع و دقیق در وضعیت زنان سرپرست خانوار و آکاهی از وضعیت آنها با نگاهی چند جانبه و میان‌رشته‌ای در مقاله زنان سرپرست خانوار: نگفته‌ها و آسیب‌های اجتماعی نگارندگان سعید معیدفر و نفیسه حمیدی (۱۳۸۶) بر این امر تأکید دارند. همچنین متذکر می‌شوند که با توجه به میزان بالای آسیب‌های اجتماعی و روانی زنان سرپرست خانوار صرفاً حمایت‌ها پایین دولتی کارآمد نیست و هرگونه تدبیر در مسائل و مشکلات آنان باید با اتکا به مطالعات دقیق اجرا شود.

در مقاله توانمندسازی زنان سرپرست خانوار از طریق مشاوره گروهی، آگاه‌سازی و کارآفرینی نگارندگان شهرستان طباطبایی یحیی‌آبادی و سیمین حسینیان (۱۳۸۴) با نگاهی آماری به جمعیت زنان سرپرست خانوار، وضعیت روحی - روانی و همچنین معیشتی آنان و عوامل ایجاد وضعیت نامطلوب آنها را بررسی می‌نمایند. آنها با ارئه راهکارهای مشاوره‌ای، آگاه‌سازی و کارآفرینی در جهت توانمندسازی زنان سرپرست خانوار به عنوان راه حل مشکلات آنان موافقت دارند. در مقاله درآمدی بر روان‌شناسی محیط و کارکرد آن در عماری و طراحی شهری نگارندگان همایون اقبالی و حمیدرضا صارمی (۱۳۹۵) در ابتدا به بررسی علم روان‌شناسی محیط و نظریات گونگون حول این علم می‌پردازند و در ادامه با توضیح مسائل این علم چنین توضیح می‌دهند که شرایط و کیفیت‌های محیطی می‌توانند بر روی افراد با توجه به خصوصیات و خلقيات شخصی‌شان تأثیرگذار باشند. همچنین بیان می‌دارند که از علم روان‌شناسی محیطی می‌توان با توجه با ظرفیت‌های حوزهٔ معماری و شهرسازی در مطلوب سازی محیط و مکان استفاده نمود.

در مقاله سنجش میزان اهمیت ادراک غیر بصری در مطابقیت مکان معماری به تفکیک جنس، مطالعه موردي: کاخ نیاوران نگارندگان مهدی حیدری و شنایی ظهراپی بادی (۱۳۹۲) در رابطه با میزان و عوامل تأثیر محیط بر روی افراد مطالعه نموده‌اند. آنها با مطالعه پیرامون علم روانشناسی محیط دریافت‌هاین که محیط و افراد در یک رابطه متقابل بر هم تأثیر گذارند و همچنین کیفیت‌های گوناگون فضایی می‌تواند بر روی افراد با جنسیت‌های متفاوت تأثیرات ناشایه‌ای را بگذارد. به همین طریق با مطالعه نمونه موردی کاخ نیاوران و بازدیدکنندگان از آن محیط دریافت‌هاین که افراد با جنسیت مختلف چگونه و با چه شرایطی با محیط ارتباط برقرار می‌کنند که خود جالب توجه است.

### ۳- اهداف تحقیق

در این مقاله سعی بر این است که، با توجه به مشکلاتی که گفته شد تا حد توان مسائل زیر بررسی گردد.

(الف) بررسی کیفیت محیطی و معماری مکان‌های آموزشی و اشتغال زنان سرپرست خانوار

(ب) ارائه راهکارهای عملی در زمینه طراحی مجتمع آموزشی - فرهنگی برای زنان سرپرست خانوار و خودسرپرست با استفاده از ظرفیت‌های علم معماری و حوزه روان‌شناسی محیطی

### ۴- زنان سرپرست خانوار

"تعزیف واژه زنان سرپرست خانوار تا حدودی دشوار است زیرا در برخی خانواده‌ها، با وجود حضور مرد بزرگسال در خانواده، زنان نان‌آور خانواده هستند و در عمل خانواده به وسیله آنان سرپرستی می‌شود. پدیده زن سرپرست خانوار، یک واقعیت اجتماعی است که امروزه در تمامی جوامع به چشم می‌خورد که متأسفانه در جامعه کنونی ما شمار این زنان در حال افزایش است. زنان سرپرست خانوار از همان زمان که همسر خود را به دلیلی از دست می‌دهند، مجبور به ایفای نقش‌های چندگانه‌ای می‌شوند که در تعارض با یکدیگر قرار دارند. گروه عمده‌ای از این زنان با فقر، ناتوانی، بی‌قدرتی به ویژه در امور اقتصادی خانواده روبه‌رو هستند؛ به گونه‌ای که عزت‌نفس و سلامت روانی آنان را مختل و زمینه ابتلاء به افسردگی و سایر اختلال‌ها را فراهم می‌سازد" (افسانی و فاتحی، ۱۳۹۵). "این گروه به علت این که توان اداره امور اقتصادی خود و خانواده خود را ندارند، به سازمان‌های حمایتی روی آورده و به کمک‌های موردي و مستمری‌های ناچیز این نهادها بسته کرده و با مسائل زندگی در چارچوب خانه دست و پنجه نرم می‌کنند. از سوی دیگر گروهی از این زنان علاوه بر ایفای نقش مادری، وارد عرصه اقتصادی و بازار اشتغال شده و امور اقتصادی خانواده را نیز هدایت می‌نمایند و به دلیل عدم دسترسی به مشاغل با منزلت مجبور به اشتغال در مشاغل حاشیه‌ای، نیمه وقت، غیررسمی و کم‌درآمد می‌گردند. شاخص‌های آماری نشان می‌دهند که میزان اشتغال در جمعیت فعلی از نظر اقتصادی برای زنان سرپرست خانوار شهری و روستایی به ترتیب ۹۷/۴ و ۹۶ درصد است، این میزان برای زنان کل کشور ۸/۱ درصد شهری و ۱۰/۷ درصد روستایی است که بالاتر بودن نرخ اشتغال زنان سرپرست خانوار نسبت به کل زنان در کشور نشان می‌دهد که این به دلیل شرایط زندگی خاص و ضرورت پاسخ‌گویی به نیازهای اعضای خانوار می‌باشد" (بلداجی، فروزان و رفیعی، ۱۳۹۰).

### ۱- شرایط آماری زنان سرپرست خانوار

آنچه که در اینجا موردنتظر است توجه به مسائل و مشکلات خانواده‌ای با سرپرستی زنان است که متأسفانه در آمارهای نهادهای رسمی کشور شاهد رشد فزاینده این خانوارها هستیم؛ که علاوه‌بر ایجاد مشکل در ساختار خانواده‌ها تبعات اجتماعی آن‌ها نیز قابل توجه است. براساس آمارها، "در سال ۱۳۹۵، ۱۲/۷ درصد از خانوارهای ایرانی را زنان سرپرستی می‌کردن و میزان زنان سرپرست خانوار طی یک دهه متمیز به سال ۱۳۹۵ درصدی را پشت سر گذاشته است. در میان این آمارها، در سال ۱۳۹۵ از کل زنان سرپرست خانوار حدود ۴۴ درصد در خانواده تک نفره زندگی می‌کنند که به آنان زنان خود سرپرست اطلاق می‌شود. این رقم در سال ۱۳۸۵ به میزان ۳۶ درصد بوده است. این موضوع حاکی از آن است که سهم زندگی مجردی زنان طی یک دهه مورد بررسی افزایش یافته که می‌تواند پیامدهای مخاطره آمیزی داشته باشد. پیامدهای آن می‌تواند فردگرایی، عزلت و افسردگی، نداشتن روحیه تعامل و همکاری، عدم تمایل به تشکیل خانواده و فرزند دانست." (اقتصاد نیوز، ۱۳۹۷). (ن.ک جدول شماره ۱)

جدول ۱ : وضعیت آماری زنان سرپرست خانوار

خانوار زن سرپرست	خانوار مرد سرپرست	تعداد خانوار بر حسب نفر	تعداد خانوار بر حسب درصد	میزان رشد خانوار در یک دهه متمیز به ۱۳۹۵
۳ میلیون	۱۸ میلیون	۱۲/۷ از کل خانوار	۸۶/۶٪ افزایش	۱۳۹۵ به ۱۳۹۵٪ افزایش
		۸۷/۲٪ از کل خانوار	۳۴/۱٪ افزایش	

ماخذ: اقتصاد نیوز، ۱۳۹۷

### ۲- وضعیت محیط آموزشی و اشتغال زنان سرپرست خانوار

کیفیت محیط آموزشی و اشتغال یکی از ویژگی‌های مهمی است که متأسفانه در میان مسائل و مشکلات مربوط به زنان سرپرست خانوار مغفول مانده است. به طوری که با مشاهده فضاهای آموزشی و اشتغالی که برای آن‌ها درنظر گرفته شده متوجه خواهید شد که اغلب خانه‌های کوچک و بی‌هویتی هستند که با تغییر کاربری به فضای آموزشی تبدیل شده‌اند. ک. شکل شماره ۱ و ۲.



تصویر ۱ : محیط نامطلوب اشتغال زنان سرپرست خانوار (دان، ۱۳۹۷)



تصویر ۲: محیط نامطلوب آموزش زنان سرپرست خانوار (پایگاه خدمات اجتماعی شهرک سعدی، ۱۳۹۳)

این درحالی است که به لحاظ روان‌شناسی محیطی کیفیت محیط و عناصر کالبدی و فضایی تشکیل دهنده آن برای ایجاد انگیزه و جلب اعتماد استفاده کننده‌گان از محیط بسیار موثر است. به‌گونه‌ای که "میزان کارایی فضا یکی از معیارهای کیفی سنجش فضا است، به این ترتیب که انسان پاسخ نیازهای خود را در فضای جستجو می‌کند و برای هر نیاز خاص ذهن انسان موقع فضایی خاصی را می‌طلبد که بتواند بهترین بستر را برای ارضاء نیازهای او فراهم کند. نحوه پاسخ گرفتن از فضای میزان رضایت شخص از محیط در رفتار و واکنش او نسبت به محیط بروز می‌نماید؛ در حقیقت رابطه نزدیک بین فضای رفتار وجود دارد. هر شخص به محظ حضور در یک فضایی ارزیابی محیط می‌پردازد. زمانی که محیط شرایط مناسب‌تری را فراهم می‌کند و شخص می‌تواند با حتمت کمتری به هدف خود برسد احساس گیرایی و مطلوبیت کرده و تمایل دارد مدت طولانی‌تری در آن محیط توقف نماید. دست‌یابی و استفاده از محیطی مطلوب و با کیفیت توقعی است که هر فرد از فضای مطلوبیت فضای از نظر بیننده (استفاده کننده) ارتباط مستقیمی با برآورده شدن توقعات او دارد. اگر فضایی قادر به پاسخ‌گویی مناسب برای نیازهای خاص استفاده کننده‌گان و یا بخشی از آنان نباشد فضایی کارآمدی محسوب نمی‌شود" (کاظمی، حبیب و اسلامی، ۱۳۹۳). به‌همین دلیل در ادامه با توجه به احساس نیاز به ساخت فضاهایی مطلوب و درخور برای زنان سرپرست خانوار، ابتدا به تبیین مبانی روان‌شناسی محیطی پرداخته و سپس به بعضی از راهکارهای طراحی مبتنی بر روان‌شناسی محیطی اشاره شده است.

## ۵- روان‌شناسی محیطی

"در دهه نخست قرن بیستم (حدود سال‌های ۱۹۰۰ تا ۱۹۴۰) تعدادی از روان‌شناسان تحت تأثیر نظریات نخستین ادراک گشتالتی که در آلمان در حال گسترش و انتشار بود پژوهش‌هایی را انجام دادند که از میان آنها می‌توان مکس ورتایمر، لفگانگ کهлер، کورت کافکا نام برد. آن‌ها عقیده داشتند که انسان‌ها تمایلی ذاتی دارند تا دنیا ادراکی خود را تا حد امکان ساده کنند. پس از آن ایگون برونسویک در نظریه‌های مربوط به ادراک، الگوی عدسي‌ها را مطرح کرد و با اینکه وی نخستین بار در سال ۱۹۴۳ اصطلاح روان‌شناسی محیطی را به کار برد، بیشترین تحقیقات در این زمینه در دهه ۶۰ و ۷۰ میلادی به بعد منتشر شد" (شاھچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۲۰).

"هیلپاخ نخستین پژوهشگری است که روان‌شناسی محیطی را در نیمه نخست قرن بیستم معرفی نمود. هیلپاخ تأثیر محركهای مختلف محیطی همانند رنگ، شکل و دیگر اجزای محیط طبیعی را بر فعالیت‌های انسانی مطالعه کرده است. [با این وجود] بیشتر افراد عقیده دارند که برونسویک (۱۹۰۳-۱۹۵۵) و لوین (۱۹۸۰-۱۹۴۷) نخستین بنیان‌گذاران رشته روان‌شناسی محیطی بوده‌اند. که جدول شماره ۲. هیچ یک این دو پژوهشگر، کار تجربی خاصی در قالب روان‌شناسی محیطی به مفهوم امروزی خود انجام نداده‌اند. بالی حال ایده‌های آنان مانند ارتباط میان محیط طبیعی و فرآیندهای روانی و یا مطالعه رفتارهای انسانی در زندگی واقعی بجای تکیه بر محیط‌های مصنوعی و آزمایشگاهی، تأثیر فراوانی بر پژوهش‌های بعد از خود در زمینه ارتباط انسان و محیط داشته‌اند" (إشتگ، ون‌دنبرگ و دیگروت، ۱۳۹۶: ۲۵-۲۶).

جدول ۲: بنیان‌گذاران روان‌شناسی محیطی

اگون برونسویک (۱۹۰۳-۱۹۵۵) از جمله نخستین افرادی است که عقیده داشت که روان‌شناسی باید افزون بر توجه به ویژگی‌های محیط، به ویژگی‌های خود نیز همیت دهد. او بر این باور بود که محیط کالبدی تأثیری ناخودآگاه بر فرآیندهای روان‌شناسی دارد. او همچنین، از پژوهش‌هایی حمایت کرد که به مطالعه همه‌جانبه حضور انسان در محیط می‌پرداختند و فقط، بر محیط مصنوعی -که امروزه بیشتر روان‌شناسان را بر خود مشغول کرده- متمرکز نبودند. کرت لوین (۱۸۹۰-۱۹۴۷) نیز، همچون اگون برونسویک معتقد است که تحقیقات باید متوجه مشکلات جامعه در دنیا واقعی باشند. او پژوهش بر روی کنش‌های اجتماعی را تحقیقاتی تقلیل یافته می‌دانست که با تمرکز صرف بر بیان مسئله، در تلاش‌اند تا نظریه‌ها را در تجربه اعمال کنند و بدین ترتیب فقط به یافتن راه حلی برای مشکلات بسته نمایند. افزون بر این، لوین نیز همانند برونسویک، به مفهوم‌سازی تأثیر محیط بر شکل‌گیری رفتارها پرداخت. از نظر او، رفتارها، پایه و اساس فرد و محیط به شمار می‌آیند. لوین بیشتر بر تأثیر عامل‌های اجتماعی و رابطه میان افراد بر رفتارها تأکید داشت و این موضوع را فقط، از منظر تأثیر محیط کالبدی بر رفتارها بررسی نکرد. آثار او الهام‌بخش پژوهشگران بسیاری برای ادامه و گسترش ایده‌هایش بوده است. از جمله این افراد، می‌توان به بارکر و بروفن برنر اشاره کرد که هردو از پیش‌گامان روان‌شناسی محیطی به شمار می‌آیند.
--

مأخذ: إشتگ، ون‌دنبرگ و دیگروت، ۱۳۹۶

آنچه که مسلم است چگونگی ارتباط انسان با محیط اطراف خود به عنوان ارتباطی پویا و مستمر موضوعی است که در علم روان‌شناسی محیطی مورد توجه است. "واقعیت آن است که انسان خود از عوامل تشکیل دهنده محیط است. این موضوع هم از نظر کمی و هم از نظر کیفی بر محیط تأثیر می‌گذارد. بنابراین روان‌شناسان محیطی به تدریج علاوه بر مطالعه عوامل محیطی، روان‌شناسی رشد و روان‌شناسی جنسیت را نیز در ارتباط با تحلیل محیط‌های رفتاری انسان بیشتر از پیش مورد توجه قرار داده‌اند" (شاهچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۲۰). پس لازم است که در مسیر طراحی و خلق محیط مصنوع، چگونگی حضور انسان در محیط و عوامل مؤثر بر رفتار را مورد بررسی قرار داد.

### ۱-۵- رفتار انسان در محیط

"از نظر روان‌شناسان محیطی، فرآیند شناخت انسان از محیط، تأثیر محیط بر اعصاب انسان، ذهن و روان انسان در ادراک محیط، رفتار انسان، فهم انسان از خویشتن خویش در محیط و یا رابطه اجتماعی انسان در محیط اهمیت دارد.

در مجموع در یک نگاه کل نگر می‌توان گفت در نگرش به انسان هم ابعاد روانی - ذهنی وی، هم ابعاد رفتاری وی و هم رابطه وی با نظامهای اجتماعی فرهنگی و بین فرهنگی همگی با هم اهمیت دارد و یکی کامل کننده دیگری است. به طور کلی تئوری‌های پایه رابطه انسان با محیط را می‌توان در سه بخش جای داد: در بعضی تئوری‌ها انسان مسلط بر محیط فرض می‌شود، در برخی دیگر فرض تسلط محیط بر انسان است و در دسته سوم تئوری‌های تعاملی در پی به تعادل رساندن رابطه انسان و محیط هستند(ن. ک جدول شماره ۳).

جدول ۳: رابطه انسان و محیط

رابطه انسان و محیط				
نظریه‌پرداز شاخص	مفاهیم منتج و شاخص	نظریه‌های رابطه انسان و محیط	نگرش‌های رابطه انسان و محیط	
جولين راتر	مشاهده و یادگیری از محیط اجتماعی	نظریه یادگیری اجتماعی	۱	نگرش متتمرکز بر انسان
آبراهام مازلو (۱۹۵۴)	مدل هرم نیازهای انسانی	محیط پاسخ‌ده به نیاز انسان	۲	
سلیگمن (۱۹۷۵)	درمانندگی آموخته شده	نظریه‌های کنترل	۳	
زمر (۱۹۷۱)	مفهوم بار محیط و کرتختی محیط	نظریه سطح سازگاری	۴	
عده‌ای از محققان - بل و همکاران (۲۰۰۱)	مفهوم دامهای اجتماعی	نظریه‌های حفاظت از محیط زیست	۵	
---	تعامل انسان و محیط	نظریه تعامل	۶	
آلتن (۱۹۸۷)	مجموعه واحد انسان و محیط	نظریه تبادل	۷	
---	رشد توأمان انسان و محیط	نظریه ارگانیزمی	۸	
بارکر (۱۹۶۸) و یکر (۱۹۷۹)	همزیستی (سینومرفی) رفتار انسان و محیط	نظریه قرارگاه رفتاری	۹	
شولتز (۱۹۷۱)، هیشونگ (۱۹۷۱)، الکساندر (۲۰۰۳)، پالاسما (۱۹۹۶)	فضای وجودی - شف حراتی - کیفیت بنام - چند آوایی حسی	نظریه‌های فلسفی - روان‌شناسی	۱۰	نگرش تعاملی انسان و محیط

مأخذ: شاهچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۴۷.

ادرک انسان از محیط و چگونگی رفتار او در محیط تحت تأثیر عوامل بسیار زیادی است. "انسان‌ها به صورت مداوم در تعامل با محیط خود هستند. در جریان این تعامل، اطلاعات را با حواس پنج‌گانه دریافت و سپس ادرک می‌کند و اطلاعات به دست آمده را در ذهن پردازش می‌کند. اما این پایان کار نیست! درواقع، تعامل ما با محیط یک جریان یک سویه نیست که طی آن صرفاً از محیط اطلاعات کسب کنیم؛ انسان به عنوان موجودی غیرمنفعل، به طور متقابل بر محیط خود تأثیر گذار است. این تأثیرگذاری که نوعی عکس‌العمل وی نسبت به محیط است، رفتار نام دارد. بنابراین فرد محیط را شناسایی می‌کند، نسبت به آن قضاوت و ارزیابی انجام می‌دهد و بر اساس ارزیابی خود در آن رفتار می‌کند. گاه در حین انجام رفتار محیط را تغییر می‌دهد و سپس محیط تغییر یافته را شناسایی و ارزیابی نموده و بر اساس این ارزیابی، رفتار خاصی خواهد داشت و این چرخه ادامه می‌باید" (صارمی، خلاق‌دوست و خدابخشی، ۱۳۹۵: ۵۴).

"به دلیل همین پیچیدگی رفتار است که برخلاف تحقیقات بسیار زیاد انجام شده در یک قرن اخیر، هنوز پرسش‌های بی‌پاسخ بسیاری وجود دارد. مثلاً در مورد مؤلفه‌های شکل‌دهنده رفتار یا حرکت‌های مؤثر بر رفتار پژوهشگران با رویکردهای گوناگونی به تحقیق پرداخته‌اند. یافته‌هایی که تا کنون در این زمینه به دست آمده عوامل اصلی شکل‌دهنده رفتار را در قالب سه بحث معرفی کرده‌اند(ن. ک شکل شماره ۳)؛ این سه حوزه عبارت‌اند از: الف- رفتار فیزیولوژیک ب- رفتار اجتماعی ج- رفتار محیطی" (شاهچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۵۳-۵۴).



تصویر ۳: عوامل مؤثر بر رفتار(شاھچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۵۴)

برهمین اساس به مکان‌ها و فضاهای انسان‌ساخت به عنوان محیط‌هایی که انسان در آن‌ها حضور مستمر دارد می‌باید توجه ویژه‌ای شود. به همین دلیل ارتباط بین معماری و روان‌شناسی محیطی به عنوان علم تجزیه و تحلیل رفتار در محیط دارای اهمیت است. بدین منظور در ادامه به این ارتباط پرداخته شده است.

## ۵-۲- روان‌شناسی محیطی و معماری

"شاید بتوان شروع توجه به یافته‌های روان‌شناسی محیط از سوی معماران و شهرسازان و تلاش برای به کار گیری آن در طراحی محیط زندگی را همزمان با افول سبک بین‌المللی معماری دانست. زمانی که سبک معماری مدرن در نقاط گوناگون دنیا فراگیر شد و به تبع آن مشکلات فراوانی در ارتباط انسان و محیط پیدا شد. این مشکلات به ویژه نا亨جاري‌های رفتاری تا حدی متأثر از محیط‌های مدرن زندگی بود که جان لنگ عنوان می‌کند: معماری عملکردگرا آنقدر که معماران مدرن ادعا کرد، خردگرا نبود. یکی از نمونه‌های ناکارآمدی معماری مدرن در برابر نیازهای روانی انسان که مبدل به سمبیل مرگ معماری مدرن در تاریخ معماری جهان شد، تخریب ساختمان مجتمع مسکونی پروئیت ایگو بهدلیل افزایش حرم و حنایت در آن است(ن. ک شکل شماره ۴). چن جکوبز نیز در کتاب مرگ و زندگی شهرهای بزرگ آمریکا در سال ۱۹۶۱ مرگ معماری و شهرسازی مدرن را مطرح کرد و نوشت: معماری مدرن از نظر ذهنی و اجتماعی مخرب است. به این ترتیب تأثیر معماری و شهرسازی مدرن بر سوء رفتار ساکنان و شهروندان آنها مسلم شد. حال می‌باید راه حلی برای اصلاح روش‌های طراحی و ساخت محیط‌های جدید زندگی پیدا می‌شد. برخی از این راهکارها از تجربیات گذشته برداشت شد و بعضی دیگر با رجوع به یافته‌های روان‌شناسی، به ویژه روان‌شناسی محیطی و علوم رفتاری به دست آمد"(شاھچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۲۳-۲۵).



تصویر ۴: تخریب مجتمع مسکونی پروئیت ایگو ۱۹۷۲(شاھچراغی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۲۴)

## ۵-۳- روان‌شناسی محیطی و فضاهای آموزشی

فرآیند طراحی و ساخت یک محیط کالبدی با درنظر گرفتن انتظارات و نیازهایی که از پروژه خواسته می‌شود امری سهل و ممتنع است. به همین منظور باید این پرسش را مطرح کرد که "آیا معماران قادر هستند ساختمان‌هایی را طراحی کنند که کالبد آن به ارتقاء خلاقیت و کاهش نا亨جاري‌های اجتماعی و درونی افراد کمک کند؟ پاسخ به این سؤال نیازمند درک صحیح عوامل تاثیرگذار بر موضوع نظری شناخت فرهنگ کاربران، ابعاد وجودی و نیازهای وی، شناخت محیط و... است تا ضمن سازمان‌دهی و تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوطه بتوان با شناخت فرهنگ کاربران و محیط فکری آن‌ها، راه حل متفاوت و مناسبی را عرضه نمود. حرفة معماری بدليل ماهیت بین‌رشته‌ای خود از مباحثی مانند علوم شناختی، علوم اجتماعی، علوم انسانی و هنر در بطん خود بهره می‌برد، درنتیجه نه تنها محصول نهایی طراحی، بلکه فرآیند طراحی و معماری بایستی مورد توجه و بررسی قرار گیرد. فاصله بین محیط بالقوه، یعنی محیط ذهنی و آرمانی طراح و محیط بالفعل یعنی محیطی که ساخته می‌شود و مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد فاصله زیادی است. درصورتی محیط بالقوه به محیط بالفعل تبدیل می‌شود که شرایط اجتماعی، فرهنگی و روانی مخاطبان محیط درنظر گرفته شود. اهمیت شناخت کافی از موضوع طراحی، نقش تعاملی محیط فیزیکی در پیشریدن افراد و همچنین بهره جستن از این تعامل از مهم‌ترین عوامل هستند"(صارمی، خلاق‌دوست و خدابخشی، ۱۳۹۵: ۱۱۹). در همین راستا توجه به آموزه‌ها و نکته‌هایی که معماران و روان‌شناسان در رابطه با محیط آموزش بیان کرده‌اند برای ایجاد تعامل افراد و محیط فیزیکی معقول به نظر می‌رسد(ن. ک جدول شماره ۴).

جدول ۴: نظرات معماران و روان‌شناسان محیط در زمینه محیط آموزشی

ایجاد محیط خالق، محرك	گروپیوس	معماران و طراحان	نظریه‌های معماران و روان‌شناسان محیط در زمینه فضاهای آموزشی	
ایجاد حس سکونت و تعلق مکان	شارون			
ایجاد حس زندگی و تقویت روابط	هرتزبرگر			
جذبیت فضای آموزشی در راستای رشد و اجتماعی کردن	الوسون			
ایجاد معماری شکوهمند مناسب با وضعیت آسایش در فضا	پیرنیا			
فرآیند پویا در آموزش با تلفیق فرد و محیط آموزش	برونر			
لروم توجه به نیازهای عاطفی و مشتولیت‌پذیری	گالسر	روان‌شناسان محیط		
تأکید بر مشارکت، خلاقیت و احساس مسئولیت	لوپیس			
تأثیر استفاده مناسب فضا آرایش کلاس‌ها بر رفتار	وبلر			
ایجاد حس زندگی و تقویت روابط اجتماعی	دیونی			

مأخذ: صارمی، خلاق‌دوست و خدابخشی، ۱۳۹۵: ۱۲۱

براساس مباحثی که روان‌شناسی محیطی مطرح می‌کند انسان همواره با محیط پیرامونش ارتباطی متقابل دارد. بدین معنا که به همان میزان که می‌تواند محیط را دست‌خوش تغییر قرار دهد محیط نیز امکان تغییر حالات و رفتار او را دارد. به همین دلیل استفاده از عوامل محیطی‌ای مثل نور، رنگ و فضای سبز که بر کیفیت محیط تأثیرگذارند و تا حد بالایی مطلوبیت و عدم‌مطلوبیت مکان‌ها و کاربری‌ها را مشخص می‌کنند امری ضروری به نظر می‌رسد. بنابراین در ادامه به بررسی این عوامل به عنوان راه‌کارهایی جهت ایجاد کیفیت مطلوب محیطی و تأثیرات آن‌ها پرداخته شده است.

### ۱-۳-۵-۱- راهبرد استفاده از نور

"ما از جهات مختلف فیزیولوژیکی و روان‌شناسی با خورشید مرتبط هستیم و هیچ‌گونه کنترل مستقیمی بر نور طبیعی نداریم، بنابراین باید ساختمان‌ها و بنای‌ها را به گونه‌ای طراحی کنیم که نسبت به دامنه وسیعی از موقعیت‌های مختلف نور سازگارتر باشند. عموماً نور خورشید موضوعات مختلفی را پیش روی معمار قرار می‌دهد. درخشش نور از میان پنجره، تابش از میان صفحات، رسوخ به محیط از طریق روزنه‌های سقفی، اما نور خورشید توسط اشیاء و سطوح مختلف، منعکس، منکسر و پراکنده می‌شود. بدین ترتیب آچه ساخته می‌شود نه تنها نور را جذب می‌کند بلکه نور را متصاعد نیز می‌نماید. بدین ترتیب وجه جدید اشیاء این است که بسته به نوع شکل، ساختار و رنگ، منبع دوم نور را باشند. سطوحی که نور را بازتاب می‌کنند و منابع دوم به شمار می‌آیند، توسط معمار شکل می‌گیرند. در جدول شماره ۵ نظریه معماران و نظریه‌پردازان در مورد نور روز جمع‌آوری شده است.

جدول ۵: تعاریف نظریه‌پردازان از نور روز

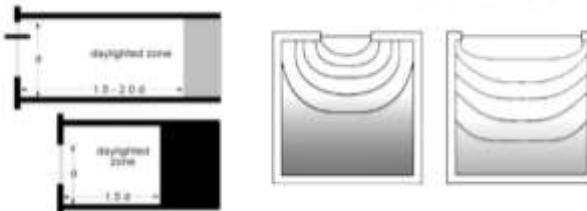
نظریه	نظریه پرداز
از نظر هنر معماری، هیچ فضایی یک فضای واقعی نیست مگر آنکه از نور طبیعی بخودداری باشد.	لووی کلن (۱۹۶۹)
آنچه در معماری روابط جهانی تلقی می‌شوند، رشته در طبیعت نور و فنا داشته و نانا با سنت‌های غره‌گرانی ما در ارتباط است. هنگامی که در جستجوی معانی هستیب هیچ وزاره‌ای را با این کثرت نهیبیسم و هیچ خطیزی بزرگتر از من تعقیل در جهله‌ای می‌مهم نیست.	وارن ایوجلسن
این وظیفه مدار است که با هوشیاری کامل فرست نور(و سایه) را در اختیار بگیرد تا به ایجاد فضا و مفاهیمی که نور معمولی مدنون به وی اتفاق نمی‌افتد بدهد. به خصوص روش ساختن فضاهای کوچک.	جوچیمی نجمور
معمار باید آنکه باشد تماش اشیا شفاف میتواند محیط را روشن سازنده بعارت دیگر نوری تا خواسته را در محیط پیرامونی ایجاد کند. همچنین باید بداند که بازنایه‌های بازنایه نه تنها روح پنهان و زندگی پنهان هستند بلکه گاهی میتوانند جلوه‌ای را بر هم رینه و با هنر از میان ببرند.	جوچیمی نجمور
از نظر معماری، نور اینده‌های ساختنی مخصوصی را در یک ساختمندان تقویت می‌کند. آنچه نور باید انجام دهد حمامت، بر جسته سازی و جلوه دادن اشیا موجود، سطح و فضای.	ریچارد میر (۱۹۹۵)
ساختمنانی که به گونه‌ای غریب مسلو از روشی خوب ترین است، میتوان اظهار کرد که این محل با نور خورشید روشن شده است لیکن برتوها در خود آن تولید می‌توانند.	امیر امیری، بروکوبوس و دی‌ان‌فیس
دیدی تو از این فضای معماری را محیط می‌کند که وجه باز آن را لطفه سه گانه‌ی انسان، فضای هستی و فضای معماری است. فر این گانه انسان موجود متفکری است که سعی می‌کند با شوایپی که محیط فرا روزی تو فریز می‌دهد آن را معنی دار سازد.	کریستن نوربرگ (۱۹۷۰)
چشم اندازی برای مشاهده‌ی مورت ها (فرم‌ها) در روان‌شناسی ساخته شده‌اند، نور و سایه این مورت‌ها را آشکار می‌کنند، مکتب هد مخروط‌های کره‌های استوانه‌های هرم‌ها صورت های بزرگ اولیه‌ای هستند که نور آن را به گونه‌ای ممتاز آشکار می‌کند.	لوگوروزیه (۱۹۸۵)

مأخذ: شیرخانی، نخی و غلامی، ۱۳۹۴

بالا بردن کیفیت نور طبیعی در فضاهایی که انسان در طول روز در آن جا فعالیت دارد علاوه بر ایجاد شرایط مناسب برای دیدن اجسام تأثیرات آشکاری بر احساسات و خلقیات افراد نیز دارد. نتایج پژوهش‌های محققان نشان می‌دهد که نور به دو طریق مستقیم و غیرمستقیم بر افراد تأثیر می‌گذارد، تأثیر مستقیم آن بر روح احساسات، خلقوخو و حتی روح هورمون‌های بدن است. تابش نور طبیعی و ارتباط بصری با محیط خارج در فضاهایی زیستی انسان علاوه‌بر افزایش کارایی و بازدهی فرد موجب کاهش اضطراب، بهبود رفتار و ارتقای شخصیت و نیز حفظ و افزایش سلامتی و آسایش می‌شود. بنابراین نور به طور عمده، طبیعی یا انسان‌ساز، مستقیم یا غیرمستقیم در محیط حضور دارد و بر دو جنبه روان‌شناسی محیطی یعنی ادرک محیط و رفتار محیطی مؤثر است. بهبیان دیگر نور در محیط هم بر

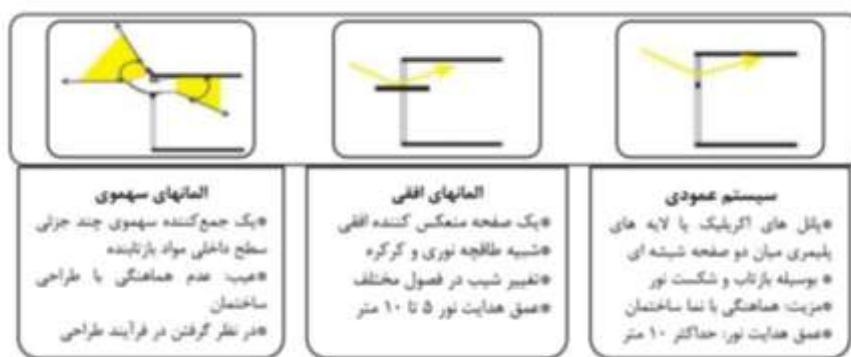
جنبهای ادراکی و شناخت و معنی دادن ذهن ما به محیط مؤثر است و هم این که میزان دریافت نور در محیط موجب می‌شود رفتارهای گوناگونی از انسان در محیط سر زند (شهرگاهی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۲۹۵).

طبق مطالعات متعدد عمق نفوذ نور به ارتفاع مؤثر پنجره و عرض آن بستگی دارد. هرچه پنجره از عرض گسترده‌تر باشد عمق نفوذ نور به داخل بیشتر می‌شود. در اتاقی با ارتفاع سقف ۲۰۷ الی ۳ متر عمق نفوذ نور با یک پنجره معمولی ۱,۵ برابر ارتفاع سرپنجره تا کف می‌باشد، حال اگر به پنجره یک طاقچه نوری اضافه شود این عمق نفوذ به ۱,۵ تا ۲ برابر ارتفاع مؤثر پنجره می‌رسد.



تصویر ۵: منحنی نفوذ نور با حساب عرض پنجره و ضریب نفوذ نور با حساب ارتفاع پنجره (شیرخانی، نخعی و غلامی، ۱۳۹۴)

راهکارهایی که می‌توان نور را به عمق محیط هدایت کرد علاوه‌بر قفسه نوری شیوه‌های دیگری نیز استفاده می‌شود که به طور کلی سیستم هدایت نور به سه دسته عمودی افقی و سه‌موی تقسیم می‌شود.



تصویر ۶: انواع سیستم هدایت نور (شیرخانی، نخعی و غلامی، ۱۳۹۴)

### ۲-۳-۵- راهبرد استفاده از رنگ

"رنگ‌ها واجد کیفیت‌هایی هستند که باید به‌گونه‌ای بسیار سنجیده و با توجه به دیگر کیفیات فضایی و ویژگی‌های محلی از آن استفاده کرد. نمی‌توان با یک شناخت کلی به ارائه راهکارها و ضوابط درباره آن پرداخت، تنها می‌توان ملاحظاتی را که بر پایه تحقیقات است، در نظر داشت بر این اساس مواردی در این زمینه در بی می‌آید.

جدول ۶: راهکارهای استفاده از رنگ

<p>طرایحی رنگ در فضای داخلی باید در خور اهداف طراحی باشد و به آن واکنش نشان دهد. تناسب و تأثیرگذاری رنگ بر روند طراحی شامل موارد زیر است: هماهنگی با حال و هوای محیط، جلب توجه، تعديل کردن فضا از نظر مقیاس (بزرگ و کوچک جلوه دادن آن)، تفکیک کردن و محدود کردن فضا، جداسازی و تعریف فضا، همسان و همگون کردن بافت فضا.</p> <p>رنگ‌ها زمینه متنوعی از فضاهای و کنتراست‌ها را در ساعات مختلف روز پدید آورده و در هر ساعت، سایه‌روشن‌های جدیدی به وجود می‌آورند و فضا را متنوع و سرزنشه می‌کنند. ضمن این که با استفاده از رنگ می‌توان به فضا یکپارچگی و وحدت بخشید، یا آن را متمایز و قابل شناسایی نمود.</p> <p>برای این که تأثیرات رنگ از همان ابتدا بر کل طراحی مشخص شود، باید آن را از همان آغاز به عنوان یکی از اجزای تشکیل‌دهنده انتخاب کرد. پرداختن به این مهم بعد از پایان طراحی درست نیست. در طراحی محیط، تأثیر متقابل رنگ‌ها اهمیت دارد. هر رنگ نسبت به دیگری میزان تیرگی یا روشنی ذاتی اش را نشان می‌دهد معکوس کردن این ترتیب طبیعی، ناسازگاری رنگی بهار می‌آورد.</p> <p>رنگ‌ها می‌توانند به نگاه ما نسبت به بافت‌ها تأثیر بگذارند. بافت‌هایی با کنتراست بالا یک احساس فعال و پرانرژی ایجاد کرده و رنگ‌ها را برای ایجاد محیطی آرام محصور می‌کنند.</p> <p>در طراحی محیط، باید براساس نیازهای افراد از هر فضا و از طریق همپوشانی این نیازها با ویژگی‌های اندیشه تکیه دست به طراحی زد. به عنوان قانون کلی در طراحی رنگ در فضای داخلی، علاقه‌نه آن است که از رنگ‌های قوی و غالب به مقدار کم استفاده شود، در غیر این صورت در فضا غلبه کرده و باعث می‌شود فضا ناراحت کننده به نظر برسد.</p> <p>هر رنگ باید در ارتباط با رنگ‌های دیگر فضا انتخاب شود. بنابراین باید هر یک رنگ را با رنگ محیط اطراف سنجید. رنگ‌ها در مجاورت با یکدیگر تأثیرات مهم خود را نشان می‌دهند. پس مهم است که بتوان تأثیرات آن‌ها را بر هم، کنترل و پیش‌بینی کرد. بسیاری اوقات آن‌ها به تنها یکی اثر هستند، اما وقتی کنار یکدیگر قرار می‌گیرند قدرت و زندگی را به نمایش می‌گذارند. باید توجه داشت که رنگ یک جزء منفک در محیط نیست بلکه ادراک آن همواره تحت تأثیر نور نیز هست. ترکیب نور با رنگ در محیط بسیار همیت دارد.</p>
---

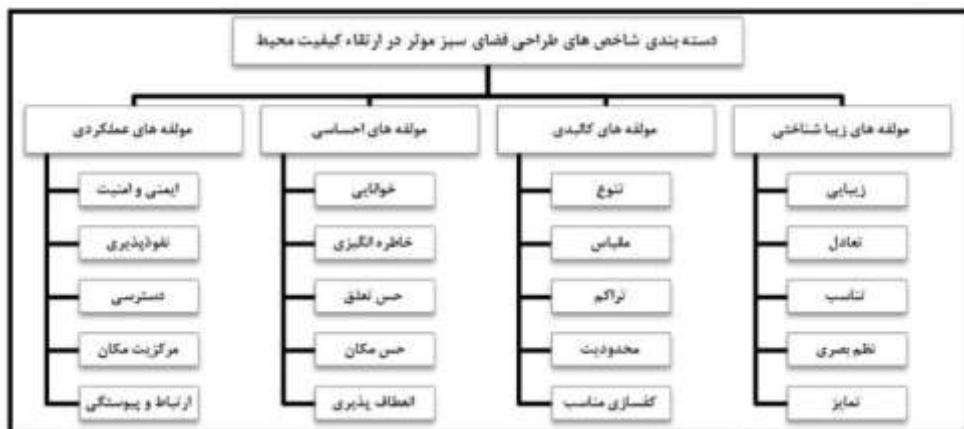
ماخذ: شهرگاهی و بندرآباد، ۱۳۹۶: ۳۱۴.

### ۳-۳-۵- راهبرد استفاده از فضای سبز

در طراحی فضای سبز، طراح باید با شناختی کامل از نوع، رنگ و ویژگی گیاهان از آن‌ها به عنوان مصالح معماری استفاده کرده و با قرار دادن این اجزا در کنار هم به منظره‌ای زیبا و آرامش‌بخش دست یابد. یکی از مهم‌ترین عوامل طراحی فضای سبز، عوامل زیستی آن منطقه از جمله منابع آبی، کیفیت خاک و نوع اقلیم آن منطقه است.

"باتوجه به مبانی نظری و شناخت و بررسی مؤلفه‌های کیفیت محیطی و اصول طراحی فضای سبز در فضاهای شهری می‌توان به مؤلفه‌هایی که در این دو حوزه مشترک هستند دست یافت. در (جدول شماره ۷) این مؤلفه‌ها استخراج شده و در چهار دسته عملکردی، کالبدی، احساسی و زیبایی شناختی معرفی گردیده‌اند.

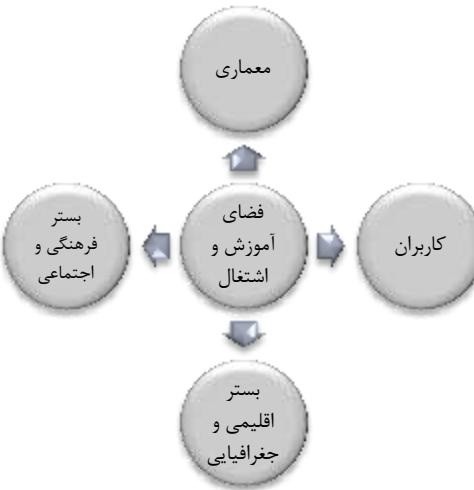
جدول ۷: مؤلفه‌های مؤثر بر ارتقاء کیفیت محیط در طراحی فضای سبز



ماخذ: مضطربزاده و همکاران، ۱۳۹۶

### ۶- یافته‌های تحقیق

ایجاد بستر و محیطی مطلوب برای فعالیت‌های آموزش، یادگیری و اشتغال بدون توجه به مبانی روان‌شناسی محیطی که تا به این‌جا مورد بحث قرار گرفت، به نظر امری ناشدنی است. به بیان دیگر، برای تحقق چنین امری، یعنی ایجاد محیط کالبدی مطلوب و درخور برای آموزش و توانمندسازی «زنان سرپرست خانوار» که در اینجا مورد بحث است، همواره باید آموزه‌های علم روان‌شناسی محیطی که همانا توجه به همه جوانب محیط اعم از محیط اجتماعی، فرهنگی، اقلیمی و... و کاربران فضا را در نظر آوردن. ک شکل و جدول شماره ۸).



تصویر ۸: معیارهای مؤثر در خلق فضای معماری،(ماخذ: نگارندگان)

جدول ۸ : مؤلفه‌های کاربردی جهت طراحی فضای معماری

تأثیرات محیطی	راه کار	عوامل مؤثر محیطی
تأثیر بر ادراک محیط و رفتار محیطی ایجاد شرایط مناسب برای دیدن اجسام افزایش کارایی و بازدهی فرد بهبود رفتار و ارتقای شخصیت	سیستم عمودی المان‌های افقی المان‌های سه‌بعدی	نور

تغییر و تعريف فضا تفکیک کردن و محدود کردن فضا جداسازی فضا همسان و همگون کردن بافت فضا	ترکیب نور با رنگ  هارمونی با محیط	ایجاد کنتراست رنگی	رنگ
ایجاد تناسب ایجاد تنوع ایجاد امنیت ایجاد خوانایی	مؤلفه های کالبدی  مؤلفه های احساسی	مؤلفه های زیبا شناختی  مؤلفه های عملکردی	فضای سبز

ماخذ: نگارندگان

## ۷- نتیجه‌گیری

برای دست‌یابی به توسعه اجتماعی اشراف و التفات به مسائل و مشکلات افراد جامعه ضروری است. با نگاهی به آمار و ارقامی که کیفیت زندگی و وضعیت معیشتی زنان سرپرست خانوار را (به عنوان گروهی از جامعه که نیازمند توجه و امداد بیشینه نسبت به دیگر گروههای جامعه هستند) نمایان می‌کند، متوجه می‌شویم که از شرایط مطلوبی برخوردار نیستند. و این علاوه بر این که بیان گر اخلاق در توسعه اجتماعی می‌باشد، لزوم اقدامی کارآمد و عملی را یادآور می‌شود. به همین منظور، استمداد از مفهوم توانمندسازی به عنوان راه کاری جامع می‌تواند راه گشا باشد. بدین معنا که، با تغییر مطلوب شرایط و ایجاد فرصت‌های برابر، سرمایه‌های نمادین آنان را افزایش داده و بستر حضور و مشارکت در اجتماع را برایشان فراهم آورد. به همین دلیل در اقدامی نو و آینده‌نگر توجه به محیطی که ظرفیت‌های لازم برای آموزش و پرورش قابلیت‌های زنان سرپرست خانوار را دارا باشد، می‌توان مدنظر قرار داد. محیطی که با اعتناء به مبانی روان‌شناسی محیطی در ابتدا به بیشگی‌های شخصیتی و روانی کاربران توجه داشته باشد و در مرحله بعد فضای کالبدی مناسب و درخوری را به وجود آورد. بنابراین راه کارهایی که بتواند علاوه‌بر ایجاد فضایی مطلوب، توانایی اثرگذاری مثبت را داشته باشد ضروری است. براساس آنچه که در این مقاله بررسی شد، به جهت اعمال تأثیرات مثبت و به عنوان راه کارهای عملی بهره‌گیری از تکنیک‌های استفاده از نور طبیعی و مصنوعی مناسب برای بهبود رفتار و ارتقای شخصیت، استفاده از رنگ و ترکیب آن با نور جهت ایجاد کیفیت‌های فضایی متفاوت و همچنین طراحی مناسب فضای سبز با توجه به مؤلفه‌های کالبدی، زیباشناختی، احساسی و عملکردی در فضاهای آموزشی و اشتغال می‌تواند راه گشا باشد.

## منابع

۱. اشتگ، لیندا و ون دن برگ، اگنس و دیگروت، جودی؛ مفاهیم پایه در روان‌شناسی محیطی؛ انتشارات کتاب فکر نو؛ چاپ اول؛ ۱۳۹۶
۲. افشاری، سید علی‌رضا و فاتحی، الهام(۱۳۹۵)؛ توانمندسازی زنان سرپرست خانوار و عوامل اجتماعی - فرهنگی مرتبط با آن: مطالعه زنان زیر پوشش کمیته امداد امام خمینی(ره) شهر تبریز؛ فصلنامه علمی - پژوهشی زن و جامعه؛ شماره ۳؛ صص ۱۹-۳۸
۳. اقبالی، همایون و صارمی، حمید رضا(۱۳۹۵)؛ درآمدی بر روان‌شناسی محیط و کارکرد آن در معماری و طراحی شهری، فصلنامه مدیریت جغرافیا، عمران و مدیریت شهری، دوره دوم شماره ۴؛ صص ۱۲۱-۱۲۸
۴. اندایش، یعقوب(۱۳۹۳)؛ رتبه‌بندی سازمان بهزیستی از نظر شاخص‌های توانمندی زنان سرپرست خانوار کشور؛ معاون رفاه اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۵. تاتیبا بلجاجی، ام‌لیلا و فروزان، آمنه و رفیعی، حسن(۱۳۹۰)؛ کیفیت زندگی زنان سرپرست خانوار تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و زنان شاغل خدماتی؛ فصلنامه علمی - پژوهشی رفاه اجتماعی؛ شماره ۴۰؛ صص ۹-۲۸
۶. حیدری، مهدی و ظهرابی‌بابادی، شانای(۱۳۹۲)؛ سنجش میزان اهمیت ادراک غیر بصری در مطلوبیت مکان معماري به تفکیک جنس، مطالعه موردي: کاخ نیاوران؛ همایش زن، معماری و شهر؛ ایران
۷. شاهچراغی، آزاده و بندرآباد، علیرضا؛ محاط در محیط(کاربرد روان‌شناسی محیطی در معماری و شهرسازی)؛ انتشارات سازمان جهاد دانشگاهی تهران؛ چاپ سوم؛ ۱۳۹۶
۸. شیرخانی، نگار و نخعی، جلال و غلامی مهدی(۱۳۹۴)؛ برنامه‌ریزی معماری استفاده بهینه از نور روز در کلاس درس مدارس؛ دومین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در عمران، معماری و شهرسازی؛ ترکیه
۹. صارمی، حمیدرضا و خلاق‌دوست، متین و خابخشی، سحر؛ روان‌شناسی محیط؛ انتشارات اول و آخر؛ چاپ اول؛ ۱۳۹۵
۱۰. کاظمی، مهروش و حبیب، فرح و اسلامی، سید‌غلامرضا(۱۳۹۳)؛ رویکردی تحلیلی به نیازهای روانی و رفتاری زنان و تاثیر آن در بهبود کیفیت فضای‌نمونه مورد مطالعه: فضای عمومی پارک؛ مجله علوم و تکنولوژی محیط زیست؛ شماره ویژه ۹۳؛ صص ۵۶۹-۵۷۹
۱۱. گزارش عملکرد طرح توانمندسازی پایگاه خدمات اجتماعی شهرک سعدی، ۱۳۹۳
۱۲. مضطربزاده، حامد و مصلی‌نژاد، علی(۱۳۹۷)؛ تعیین اصول طراحی فضای سبز مؤثر بر ارتقای کیفیت فضاهای شهری؛ فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری؛ شماره ۳۲؛ صص ۱۷۵-۱۸۴

13. <http://www.dana.ir> <Access time: 11/10/2018>

14. [www.eghtesadnews.com](http://www.eghtesadnews.com) <Access time: 11/10/2018>