

نقش علم و روش‌های علمی در پیدایش نسل اول نظریه‌های فرآیند طراحی

محمد رضا اسکندری روزبهانی: کارشناس ارشد مهندسی معماری

mr.eskandari1995@gmail.com

چکیده

ورود روش‌های علمی به عرصه طراحی، یکی از نقاط عطف تحول نگرش به فرآیند طراحی بوده است. بحث درباره روش‌های علمی در طراحی و نگاه نظاممند و خارج از ابهام به آن، نظریه‌های فرآیند طراحی را در بد و شکل‌گیری تحت تأثیر قرار داده است. این تأثیر، منجر به پیدایش انواع گوناگونی از مدل‌های فرآیند طراحی - از جمله در معماری - موسوم به مدل‌های نسل اول شده است. در این راستا، چرایی و چگونگی اثرگذاری علم و روش‌های علمی در نظریه‌های فرآیند طراحی، سوالی است که این تحقیق، مورد واکاوی قرار می‌دهد. بررسی روش‌های علمی در قالب عوامل تأثیرگذار بر فرآیند طراحی، می‌تواند به ارتقاء آگاهی و دانش نسبت به عمل طراحی کمک نموده؛ عدم قطعیت در تصمیم‌گیری‌های طراحی را کاهش داده؛ و مسیری شفافتر و دقیق‌تر را نمایان سازد. پژوهش حاضر با روش توصیفی - تحلیلی، نحوه به کارگیری روش‌های علمی را در زمینه نظریه‌های فرآیند طراحی مورد بررسی قرار می‌دهد. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که چگونه تمایل به توسعه علم طراحی و طراحی علمی، منجر به تولید انواع روش‌ها یا مدل‌های طراحی، به‌گونه‌ای منطقی و عینی شده و درنهایت، به شکست، ناکامی و عدم کاربرد آن‌ها در واقعیت یا عمل فرآیند طراحی متوجه شده است.

کلیدواژه‌ها: طراحی، روش‌شناسی، فرآیند طراحی، روش‌های علمی، نسل اول

۱- مقدمه

در طراحی اقداماتی از پیش فکر شده و از پیش تعیین شده برای ورود به رویدادهایی مورد انتظار صورت می‌گیرد. طراحان می‌خواهند پیش از عمل، فکر کنند. آن‌ها می‌خواهند به جای اینکه محیط اطراف خود را فوراً و به طور مستقیم و با آزمون و خطا دست کاری کنند، ابتدا عوامل اثرگذار از نگاه خود را مورد سنجش قرار دهند. از یک طرح توسعه در مرکز شهر گرفته تا یک مدار الکترونیکی؛ از ایجاد قانون مالیات گرفته تا یک استراتژی بازاریابی؛ از برنامه‌ریزی برای یک حرفه شخصی گرفته تا برنامه‌هایی برای کار عملی یک داشجو؛ همه آن‌ها محصول فعالیت‌هایی به نام طراحی هستند. بنابراین، طراحی نوعی برنامه‌ریزی است و برنامه‌ریزان، مهندسان، معماران، مدیران شرکت‌ها، قانون‌گذاران و مردمیان گاهی اوقات طراح هستند (Rittel, 1988: 1). طراحی در حوزه‌های متعددی صورت می‌گیرد و روش‌شناسی فرآیند طراحی نیز به عنوان یک زمینه کلی، طیف وسیعی از زمینه‌ها از جمله معماری، شهرسازی، صنعت، مهندسی، هنر و صنایع دستی را در بر گرفته است (Lowgren & Stoltzman, 1999: 13). روش‌شناسی فرآیند طراحی اگرچه با بی‌اعتمادی دست‌اندرکاران طراحی روبه‌رو بوده، اما با این وجود، امروزه به حوزه علمی بالغ‌تری تبدیل شده و همچنان در حال توسعه می‌باشد (Cross, 1993: 23). امروزه این حوزه، زمینه‌ای پیچیده، چندرشته‌ای، گسترده و دارای جنبه‌ها و تفاسیر گوناگون بوده که به صورت آکادمیک، حدود ۶۰ سال مورد بحث و تبادل نظر روش‌شناسان و پژوهشگران حوزه‌های مختلف بوده است. اما تاکنون شناسایی ماهیت عمل طراحی، از جمله ساختار پیچیده مسائل طراحی، بررسی رفتار و عملکرد طراح در طراحی، شناخت دقیق نحوه مواجهه یک معمار با موضوع طراحی، پاسخی روش و قطعی نیافتنه است. شناخت بهتر از مسیر فرآیند طراحی معماري (از طریق دانش نظام‌یافته و تئوری‌های اثباتی) و نیز عوامل اثرگذار بر آن، می‌تواند به ارتقاء آگاهی و نگرش نسبت به عمل طراحی در معماری کمک نماید؛ تا بتوانیم چارچوب‌های دقیق‌تر و روش‌تری را برای مدیریت فرآیند طراحی و سازماندهی و نظم روندها و مراحل در ذهن مشخص کنیم.

طراحان در عمل، همواره با آینده و مسائل جدید سر و کار دارند و به همین دلیل تصمیمات‌شان در فرآیند طراحی با عدم قطعیت همراه است. واکاوی و بررسی عوامل اثرگذار بر فرآیند طراحی و تحولاتی که بر آن‌ها در طول زمان حادث گردیده می‌تواند سبب تقلیل این عدم قطعیت گردد. گرچه عدم قطعیت در تصمیم‌های طراحی، هیچ‌گاه به صفر نمی‌رسد، اما با شناسایی و درک عوامل اثرگذار بر فرآیند طراحی و پیامدهای آن، می‌توان به اطلاعات بیشتری در روند تصمیم‌گیری دست یافت. یکی از عوامل اثرگذار بر تغییر نگرش نسبت به فرآیند طراحی، به کارگیری علم و روش‌های علمی در طراحی بود. در این راستا، پژوهش حاضر با روش توصیفی-تحلیلی و از طریق گردآوری اطلاعات استنادی منابع دست‌اول حوزه روش‌شناسی فرآیند طراحی، به چرایی و چگونگی قرارگیری این عامل در قالب نظریه‌های نسل اول فرآیند طراحی می‌پردازد.

۲- روش تحقیق

ساختار اصلی این پژوهش در قالب تحلیل کیفی می‌باشد که از طریق گردآوری، تبیین و تحلیل اطلاعات و ادبیات موجود در این زمینه، مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای و الکترونیکی صورت خواهد پذیرفت. تأمین داده‌های متنی و جمع‌آوری اطلاعات، به واسطه بررسی‌های استنادی، مطالعه منابع مکتوب، استفاده از ابزارهای الکترونیکی و جست‌وجو در پایگاه‌های علمی-پژوهشی داخلی و خارجی انجام خواهد شد. از نظر ماهیت، این پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی می‌باشد که با مطالعه مقالات و کتاب‌های منتشرشده در موضوعات مرتبط، به بررسی، تحلیل و ارزیابی روش‌های علمی نظریه‌پردازان و اندیشمندان نسل اول حوزه روش‌شناسی فرآیند طراحی و نیز اندیشه‌ها و ویژگی‌های آن‌ها می‌پردازد.

۳- پیشینه تحقیق

تلash رسمی در راستای علم طراحی در دهه ۱۹۶۰ میلادی و در جنبش روش‌های طراحی^۱ ظاهر شد. آن‌ها در پی این بودند که طراحی را در قالب روش‌های علمی (مشابه سایر علوم) قرار دهند. رویکرد جدید روش‌شناسی طراحی، با در نظر گرفتن طراحی به عنوان یک فرآیند، در رشتۀ‌هایی مانند معماری، برنامه‌ریزی، طراحی صنعتی و چندین رشته مهندسی بوجود آمد. این رویکرد، از طریق مطالعه شیوه‌های حل مسائل ساده در شرایط آزمایشگاهی (فضایی که می‌توان روش‌های پژوهش علمی را در آن به کار گرفت) به دست آمد که در آن، برخی افراد تلاش نمودند اصول اولیه فرآیند طراحی را تدوین کنند (Darke, 1979: 37). تمایل به توسعه علم طراحی، منجر به تلاش برای روش‌های طراحی به‌شکلی منطقی و براساس زبان‌ها و تئوری‌های رسمی شد (Cross, 1993: 20). کنفرانس روش‌های طراحی که در سال ۱۹۶۲ در کالج امپریال لندن توسط کریستوفر جونز^۲، بروس آرچر^۳ و تعدادی از همکاران آن‌ها برگزار شد، نقطه شروعی برای معرفی روش‌های طراحی به عنوان یک موضوع با زمینه تحقیق تلقی شده که حتی بیشتر از گذشته مبتنی بر عقلانیت و عینیت در طراحی و محصولات آن و همچنین فرآیندهای آن بود. پس از این کنفرانس، روش‌شناسی طراحی در بسیاری از حوزه‌ها مانند طراحی صنعتی و معماری به‌طور جدی مورد توجه قرار گرفت.

در پی اولین کنفرانس برگزار شده در زمینه روش‌های طراحی، اجمن پژوهش طراحی^۴ در سال ۱۹۶۶ تأسیس شد که تا به امروز، کنفرانس‌های پژوهش طراحی را سازماندهی می‌کند (Alejandra, 2018: 280). دغدغه اساسی این اجمن، چگونگی توصیف طراحی، تفاوت دانش منحصر به‌فرد طراحی با انواع دیگر دانش‌ها، توصیف طراحی به عنوان یک رشته، مطالعه و تحقیق در روند طراحی و مواردی از این دست بود (Margolin, 2010: 2,3). پس از کنفرانس لندن در سال ۱۹۶۲، جنبش روش‌های طراحی از طریق مجموعه‌ای از کنفرانس‌ها در دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ با موضوعات مشابه (طراحی، علم، روش) ادامه و توسعه یافت. در این بین می‌توان به کنفرانس‌های برگزار شده در بیرمنگام (۱۹۶۵)، پورتسموث (۱۹۶۷)، کمبریج (۱۹۶۹)، نیویورک (۱۹۷۳)، لندن (۱۹۷۴)، برکلی (۱۹۷۵) و پورتسموث (۱۹۷۶) اشاره کرد. اولین مدل‌های روش‌های طراحی یا کتاب‌های روش‌شناسی نیز در این دوره ظاهر شدند که می‌توان به نویسندهان و مؤلفانی همچون هال (۱۹۶۲)، آسیمو (۱۹۶۲)، الکساندر (۱۹۶۴)، آرچر (۱۹۶۵)، جونز (۱۹۷۰)، جفری برادبینت (۱۹۷۳) اشاره کرد (Cross, 1993: 16).

^۱ Design Methods Movement

^۲ John Christopher Jones

^۳ L. Bruce Archer

^۴ Design Research Society (DRS)

در کنفرانس سال ۱۹۶۲، افرادی روش‌ها و رویکردهای سیستماتیک خود را ارائه نمودند و پس از آن، روش‌های طراحی خود را با جزئیات بیشتر منتشر کردند. از افراد پیشگام در به کارگیری رویکردهای علمی در روش‌های طراحی، آرچر بود که در سال ۱۹۶۴ به عنوان رئیس واحد پژوهش طراحی^۱ در کالج سلطنتی منسوب شد. او در سال ۱۹۶۵ کتاب خود را تحت عنوان روش طراحی سیستماتیک برای طراحان (شامل مجموعه‌ای از مقالات) منتشر کرد. روش آرچر مبتنی بر تحلیل مسیر بحرانی، مدلی از تحقیق در عملیات بود که نمونه‌هایی از پژوهش طراحی را ارائه می‌داد. اولین پایان‌نامه دکتری نیز توسط کریستوفر الکساندر^۲ با عنوان یادداشت‌ها در ترکیب فرم با همان رویکرد سیستماتیک ارائه شد. الکساندر سعی می‌کرد با استفاده از تئوری اطلاعات، مسائل طراحی را به الگوهای کوچک قابل حل، تلقیم و بعد با ترسیم دیاگرام و مشخص نمودن تعارض‌ها و تعامل‌های آن‌ها، مسائل هر گروه را حل کند. سیدنی گریگوری^۳ در سال ۱۹۶۵ کنفرانسی را سازماندهی کرد که شامل مقالاتی در زمینه پژوهش طراحی و روش‌های طراحی مورد استفاده در رشته‌های مختلف مهندسی بود. او در مقاله خود برای اولین بار، مفهوم علم طراحی را تعریف کرد. تا سال ۱۹۷۰، رویکردهای اولیه پژوهش طراحی در آمریکا و اروپا رایج شد و کنفرانس‌ها و مطالعات متعددی در ارتباط با آن‌ها صورت گرفت (Bayazit, 2004: 16). روش‌های طراحی از سال ۱۹۶۷ با تأسیس گروه روش‌های طراحی^۴ در کالیفرنیا گسترش یافت. این گروه، اخبار مربوط به تحقیق و انتشارات جدید را در زمینه برنامه‌ریزی، معماری و طراحی صنعتی ارائه می‌داد. چهره اصلی این گروه، هورست ریتل^۵ آلمانی و اعضای فعال دیگر گروه، کریستوفر الکساندر و هنری سانوف^۶ دو استاد معماری بودند. سانوف در سال ۱۹۶۸ انجمن تحقیقات طراحی محیط‌زیست را تأسیس کرد که هدف آن، ترویج و ارتقاء پژوهش بر روی ارتباط افراد با محیط‌زیست بود (Margolin, 2010: 3). تا اواخر دهه ۱۹۶۰، دانشمندان به روش‌های طراحی منظم و علم طراحی علاقه‌مند شده بودند. آن‌ها برای توجیه تصمیمات طراحی علمی، سعی در برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد روش‌های طراحی منظم و علم طراحی علاقه‌مند شده بودند. آن‌ها برای توجیه تصمیمات روش‌شناسان طراحی، در زمینه طراحی کار می‌کردند و روش‌های خود را در ارتباط با مشکلات طراحی معماري و مهندسی با استفاده از مدل‌های روش‌شناسان طراحی، در زمینه طراحی به کمک رایانه کار می‌کردند و روش‌های خود را از نظر ماهیت، بسیار تحقیق در عملیات و تحلیل سیستم‌ها ارائه می‌دادند. این رویکرد در زمینه روش‌شناسی طراحی و پژوهش طراحی، مشکلاتی را ایجاد می‌کرد؛ زیرا از نظر ماهیت، بسیار محدود کننده بود (Bayazit, 2004: 25-27). از سوی دیگر، انجمن پژوهش‌های طراحی محیطی در سال ۱۹۷۰ تأسیس شد که موضوعات تحقیقاتی آن‌ها بر ارزش‌یابی معماری و برنامه‌ریزی محیطی متمرکز بود. اولین مطالعات مشترک برای بررسی نیازهای کاربر، توسط جامعه‌شناسان و روان‌شناسان اجتماعی و متخصصان طراحی انجام شد. تحقیقات محیط‌زیست و انسان در دانشگاه‌های مختلف آمریکا آغاز شد و مجلات جدیدی از جمله محیط و رفتار و سهم علم در طراحی منتشر شد (Bayazit, 2004: 25-27).

۴- مبانی نظری

۴-۱ روش شناسی و پژوهش طراحی

به طور کلی، پژوهش طراحی، یک جستجوی نظامیافته و کسب دانش از طراحی و فعالیت‌های آن است. این پژوهش، با تجسم فیزیکی چیزهایی که توسط انسان ساخته شده و با نگاه به انتهای یک فعالیت طراحی هدفمند، به چگونگی پیدایش چیزهای مصنوعی و معنای نهفته در آن‌ها و نیز به نحوه کار و تفکر طراحان می‌پردازد (Archer, 1979: 17). روش‌های طراحی در حوزه پژوهش طراحی مورد مطالعه قرار می‌گیرند (Bayazit, 2004: 16).

برای چندین دهه، روش‌شناسی طراحی به فرآیند طراحی، ملاحظات معرفت‌شناسی و عمل طراحی در رشته‌های طراحی پرداخته است (Löwgren & Stoltzman, 1999: 13). روش‌شناسی طراحی، مطالعه اصول، عمل، روند و نحوه طراحی است. لذا با چگونگی کار و فکر طراحان در ارتباط بوده و در تلاش برای ایجاد ساختارهای مناسب برای فرآیند طراحی، توسعه و کاربرد فنون، روندها و روش‌های جدید طراحی، مشخص نمودن ماهیت و گستردگی دانش طراحی و استفاده از آن در حل مسائل طراحی است (Cross, 1993: 21). منشأ روش‌های طراحی (مشابه تئوری تصمیم‌گیری و روش‌های تحقیق عملیاتی)، روش‌های علمی است. تلاش‌هایی که برای برقراری کاربرد روش‌های علمی در فرآیند طراحی صورت پذیرفت، به تدریج نشان داد که با وجود برخی شباهت‌ها، تفاوت‌های اساسی نیز میان آن‌ها وجود دارد. برای مثال روش ممکن است برای علم (در جایی که نتایج تأیید می‌شوند) حیاتی باشد؛ در حالی که برای طراحی (در جایی که نتایج نیاز نیست) قابل تکرار باشند) ضروری نیست (Cross, 1993: 18). اکثر روش‌شناسان طراحی و طراحان معتقدند که عمل طراحی به خودی خود یک فعالیت علمی نبوده و نخواهد بود. اما در دیدگاه اخیر، مطالعه طراحی ممکن است یک فعالیت علمی باشد؛ یعنی طراحی به عنوان یک فعالیت ممکن است موضوع پژوهش‌های علمی باشد. لذا علم طراحی، مطالعه طراحی است. در این دیدگاه، علم طراحی از طریق روش‌های پژوهش علمی (نظاممند، قابل اعتماد) تلاش می‌کند تا درک ما را از طراحی بهبود بخشد (Cross, 1993: 21). برای مثال می‌توان به تحلیل هیلابین^۷ و همکاران او اشاره کرد که با مقایسه فعالیت طراحان و پژوهشگران در نهایت به این نتیجه رسیدند که طراحی، به خودی خود نوعی پژوهش علمی نیست. اما عمل طراحی، نوعی تولید دانش محسوب می‌شود و این دانش طراحی در عمل طراحی نهفته است. با این حال، ساخت دانش، هدف یک فرآیند طراحی نیست؛ بلکه محصول جانبی آن است. برای مثال، برای ساخت یک بنا به معمار مراجعه می‌کند؛ نه برای تولید علم و دانش. طراحی ممکن است مفاهیمی را شامل شود که از طریق پژوهش، نیاز به توضیح و شفاف‌سازی داشته باشد. زیرا طراحی صرفاً عملی نیست؛ بلکه شامل شبکه پیچیده‌ای از تفکر و تأملات نظری است. این مفاهیم، مربوط به بخشی از دانش (برای مثال، نوعی دانش فرهنگی یا نوعی دانش فنی) است که طراحان از آن‌ها استفاده می‌کنند. لذا دانش در یک پژوهه طراحی گنجانده شده است. در این میان، پژوهش طراحی از طریق برخی مدل‌های نظری، مفاهیم، راهبردها

^۱ Industrial Design Research Unit

^۲ Christopher Alexander

^۳ Sidney Gregory

^۴ Design Methods Group (DMG)

^۵ Horst Rittel

^۶ Henry Sanoff

^۷ Ann Heylighen

و موارد مشابه، برای شرح و تفسیر صریح آنچه که در طراحی اتفاق افتاده و ترکیب شده است ضرورت دارد و این چیزی است که عمل طراحی یا استودیوهای طراحی به ما ارائه نمی‌دهند (Heylighen et al, 2009: 94, 98, 103, 104). پژوهش طراحی از اجتماعات یا شیوه‌های گفتمان چندگانه تشکیل شده است که در عین همپوشانی و ارتباط با یکدیگر، هر یک از آن‌ها اهداف متنوعی را برای نتایجی معنی دار دنبال می‌کنند. برای مثال، از نظر برخی، هدف پژوهش طراحی، ایجاد محصولات جدید است و یا برخی دیگر، در جستجوی درک عمیق‌تری از طراحی به عنوان یک پدیده فرهنگی هستند. لذا اصطلاح دقیق پژوهش طراحی، بسته به اینکه در چه زمینه‌ای استفاده شده است، معانی متفاوتی دارد (Margolin, 2010: 1).

۴-۲ به کارگیری روش علمی در روش‌شناسی طراحی

اولین نشانه‌های پیدایش و ریشه‌های علم در روش‌های طراحی و برنامه‌ریزی را می‌توان در دوران صنعتی قرن نوزده جست‌وجو کرد. در این دوره، برنامه‌ریزی تحت تأثیر اندیشه بهره‌وری^۱ قرار گرفت؛ بهره‌وری به عنوان شرایطی که در آن بتوان یک کار مشخص را با ورودی منابع اندک انجام داد. برنامه‌ریزی به عنوان فرآیند حل مسئله یا مسئله‌گشایی^۲، به گونه‌ای در نظر گرفته شد که به نصب و اجرای ارزان منتهی شود. البته با توجه به سادگی ماهیت مسائل و مشکلات برنامه‌ریزی در اوایل دوره صنعتی، اتفاق نظر در مورد آن‌ها نسبتاً آسان بود. تحقیق این امر، با تکیه بر متخصصان فنی یا متخصصان بهره‌وری صورت می‌پذیرفت، تا مسئله‌ای را تشخیص داده و سپس با در نظر گرفتن منابع ورودی اندک، آن را حل کنند (Rittel & Webber, 1973: 158, 159). برای مثال، در جنگ جهانی اول (۱۹۱۴-۱۹۱۸)، طراحی کلیه تجهیزات و سلاح‌ها از جمله هوایپیماها و تانک‌ها با افزایش راندمان مکانیکی و بهبود عملکرد محصول، بسیار مهم بود و مطالعات تحقیقاتی در این زمینه شکل گرفت (Bayazit, 2004: 22). در این دوره، با توجه به نیازها و مقتضیات دوره جنگ و پس از آن، تأکید بر تولید محصول کارا و بهینه، مورد توجه بود که تولید آن‌ها، به طور منطقی و علمی میسر می‌شد. در کلیه محصولات طراحی از جمله بنای معماری و صنایع خودرو نیز، همین مسیر دنبال می‌شد. به تدریج، جهت بهینه‌سازی محصولات تولیدی از جمله محصولات طراحی، نگاه‌ها به سمت علم معطوف شد.

گام‌های اولیه در جهت مطالعه طراحی علمی^۳ در دهه ۱۹۲۰ برداشته شد. در این زمان، طراحی مدرن و صنعتی با استفاده و اتکا بر دانش علمی در کار طراحی، در صدد ایجاد طراحی علمی بود. طراحی علمی، متفاوت از طراحی پیش‌صنعتی بوده، اما به ترکیبی از طراحی شهودی و غیرشهودی اشاره دارد. دلیل رویکرد طراحی علمی این بود که طراحی مدرن و صنعتی، برای روش‌های شهودی بسیار پیچیده شده است (Cross, 1993: 19, 20). به این ترتیب، اولین تلاش‌ها برای تولید محصولات طراحی بهشیوه علمی در ایده‌های جنبش مدرن صورت گرفت. برای مثال در اوایل دهه ۱۹۲۰، رهبر جنبش هنری داستایل^۴ تنو وان دوسبرگ^۵ زندگی مدرن حاکم آن دوران را رویکردی جدید در هنر و طراحی می‌دانست که مخالف غلبه طبیعت (تلاش برای الهام از طبیعت)، نشانه‌های احساسی و شخصی، تصادفی و بی‌هدف بودن^۶ و جزئیات هنری بود. او در این زمان معتقد بود که برای ساخت یک شیء جدید، به یک روش، یعنی یک سیستم هدفمند و عینی^۷ نیاز است. از همین‌رو، بسیاری از نویسندها، به این جنبش به عنوان نمونه‌ای از تمايل به طراحی علمی اشاره کردند. اندکی بعد، لوکوبوژه خانه‌ای را به تصویر کشید که به صورت عینی و هدفمند طراحی می‌شود. خانه‌ای که به عنوان ماشین برای زندگی دیده می‌شد، دارای یک توالی منظم از فعالیت‌های تعريف‌شده و قطعی بود. این ارائه دقیق، اقتصادی و سریع، تلاش اصلی معماری مدرن بود. در همین زمان، باکمینستر فولر^۸ در جست‌وجوی ایجاد علم طراحی^۹ بود تا حداقل فایده را از حداقل استفاده از انرژی و مواد در طراحی به دست آورد (Cross, 2001: 17). علم طراحی به تمايل به خودی خود به عنوان یک فعالیت علمی دیده شود (Cross, 1993: 21). این علم شامل مجموعه یا سیستمی از دانش منطقی مرتب با حوزه طراحی است که به طبقه‌بندی و تعیین کلیه پدیده‌های منظم سیستم‌های طراحی شده و فرآیند طراحی می‌پردازد. هم‌چنین علم طراحی تلاش می‌نماید تا از دانش و اطلاعات کاربردی علوم طبیعی، بهشکلی مناسب برای استفاده طراح بهره گیرد. هدف علم طراحی و شناخت قوانین و فعالیت‌های طراحی و توسعه قواعد آن است. علم طراحی در دهه ۱۹۶۰ به شکل طراحی قاعده‌مند (رونده طراحی سازمان یافته بهشیوه‌ای منظم) بیان شده است. ترکیبات مهم علم طراحی شامل، اطلاعات فنی و دانش کاربردی از علوم طبیعی و علوم انسانی، تئوری سیستم‌های فنی، تئوری فرآیندهای طراحی و روش‌شناسی طراحی است. انواع علم طراحی را می‌توان با توجه به حوزه اعتبار آن‌ها (کلی در برابر یک حوزه تخصصی ویژه) و هم‌چنین با توجه به محتوى (نظری در مقابل کاربردی) طبقه‌بندی کرد (Hubka & Eder, 1987: 124). در سراسر جنبش مدرن، تمايل به تولید آثار هنری براساس هدفمندی و عقلانیت (یعنی ارزش‌های علم) به چشم می‌خورد. این در حالی است که دست‌یابی به بهترین نتایج ممکن در فرآیند طراحی، بهویژه دست‌یابی به کیفیت بهینه محصولات طراحی شده در کمترین زمان و حداقل هزینه طراحی، هدف‌هایی (هدف‌های اصلی) می‌باشند که طراحی مهندسی و سایر حوزه‌های علوم طبیعی با آن رو به رو است (Hubka & Eder, 1987: 123). الگوواره علمی و صنعتی این دوران در عمارتی سبب شده بود که نسبت به محصول طراحی، نوعی نگاه علمی صورت بگیرد؛ اگرچه مطالعات در این زمینه، هنوز چندان علمی و دانشگاهی نشده‌بود. از اوایل قرن بیستم، پایه‌های علمی در طراحی شاخه‌های مختلف مانند علم مواد، علم مهندسی و علم ساختمان رشدی سریع یافت. معماری مدرن نیز، با تکیه بر دانش علمی و استفاده از آن در کارهای عملی، در صدد ایجاد محصول طراحی بهشیوه علمی بود؛ زیرا روش‌های شهودی ۱۰ یا حسی (ستنتی) قادر به حل مسائل پیچیده تولیدات

^۱ Idea of Efficiency

^۲ Process of Designing Problem-Solving

^۳ Scientific Design

^۴ De Stijl

^۵ Theo van Doesburg

^۶ Spontaneity

^۷ An Objective System

^۸ Buckminster Fuller

^۹ Design Science

^{۱۰} (Intuitive Methods). عمدتاً در جوامع غیرصنعتی و مبتنی بر صنایع دستی مردم و توانایی‌های جمعی (و نه فردی) آن‌ها دیده می‌شود. در این رویکرد، اشکال اشیاء راه حل‌های

تابتی هستند که از نسلی به نسل دیگر، با جدیت دنبال شده و توسط آزمون و خطاب، در طی مدت‌های طولانی و با پیشرفت‌های تدریجی تکامل یافته‌اند (Cross, 1990: 136).

صنعتی و محصولات طراحی مدرن نبودند. لذا طراحی علمی، واقعیت عمل طراحی مدرن را بازتاب می‌کرد (Cross, 2001: 3). هدف طراحی علمی، تولید محصولات (از جمله محصولات طراحی معماری) بهشیوه منطقی بود که به تبع آن، بعدها به مبنایی برای ایجاد فرآیندهای علمی طراحی تبدیل شد. بعبارت دیگر، طراحی علمی و منطقی محصولات، از عوامل اولیهای بود که منجر به ایجاد انواع روش‌های علمی در فرآیند طراحی شد.

پس از آن، اولین قدم‌های جدی برای رساندن روند ناآگاهانه طراحی (جعبه سیاه به تعبیر جونز) به عرصه تلاش‌های گروهی آگاهانه^۱ و در بی‌آن، ظهرور انواع روش‌های فرآیند طراحی، در نتیجه‌ی تلاش‌های جمعی عظیم موردنیاز پس از جنگ جهانی دوم بود (Hileman, 1998: 50). دلیل ظهرور روش‌ها در اوایل دهه ۶۰ بود که روش‌های مورداستفاده در مواجهه با مسائل بزرگ‌مقیاس ناسا و مسائل تکنولوژیکی نظامی، می‌توانست در سایر زمینه‌های غیرنظامی و طراحی مورد بهره‌برداری قرار بگیرد. به عقیده ریتل، در ابتدا افرادی خارج از حوزه‌های معماری و مهندسی یا تجارت تصویر می‌کردند که رویکرد سیستم‌ها یا رویکرد Rittel (1372: 317,318) مأموریت محور (که با مسائلی پیچیده مانند برنامه‌های ناسا سروکار داشت) را می‌توان به همان روش برای مواردی ساده‌تر مانند طراحی یک خانه به کار گرفت.

به این ترتیب، پس از جنگ جهانی دوم، روش‌های علمی و محاسباتی غیرنظامی مانند پژوهش در عملیات و تکنیک‌های تصمیم‌گیری مدیریت برای مشکلات جدید مورد توجه قرار گرفت؛ زیرا مسائل طراحی در معماری و مهندسی پس از جنگ شدت گرفته بود. نیروی کار مرد و منابع در اثر جنگ کاهش یافته بود و این موضوع، برای کشورها اهمیت زیادی داشت. برای بازسازی ویرانی‌هایی که بهخصوص در اروپا اتفاق افتاده بود، نیاز به سرعت در انجام فعالیت‌ها، از جمله فعالیت‌های ساخت و تولید محصولات طراحی بود. از این‌رو، بخشی از توجه به رویکردهای علمی برای طراحی در دوره جدید، به نوعی ناشی از تصمیمات سیاسی بود. مشکلات پیچیده اجتماعی و اقتصادی پس از جنگ جهانی دوم و مواجهه با نیازهای جدید جامعه در اروپا و ایالات متحده، انگیزه‌های لازم را برای ایجاد راههای جدید فراهم کرد. بیش از پیش به روش‌های تولید و طراحی جدیدی نیاز بود که طراحی را به عنوان یک فعالیت حل مسئله با تصمیم‌گیری‌های دقیق و منطقی توضیح دهد. دانش سایر نیتیک^۲ در این زمان توسعه نوربرت وینر^۳ ایجاد شد که مدل‌ها و رفتارهای منطقی به کار رفته در اقتصاد، کسب اطلاعات و تصمیم‌گیری را با استفاده از سیستم‌های رایانه‌ای بررسی می‌کرد. این دانش بر سیاری از روش‌شناسان و نظریه‌پردازان طراحی تأثیر گذاشت. پس از جنگ، روش‌ها و تکنیک‌های جدیدی که در طراحی و توسعه سلاح‌ها و تجهیزات جنگی و هم‌چنین در سیاری از اختراعات جدید مورد استفاده قرار گرفت، توجه طراحان سیاری را به خود جلب کرده بود. تأثیری که تحلیل سیستم‌ها و نظریه‌های مربوطه (در سایر رشته‌ها) بر طراحی گذاشت، در نهایت منجر به پیدایش رویکرد طراحی قاعده‌مند^۴ شد که بعدها هورست ریتل عنوان روش‌های طراحی نسل اول^۵ را برای آن به کار برد (Cross, a 2001: 18,19, 23). Bayazit, 2004: 18,19, 23).

در نمونه‌های مهم توسعه پژوهش و علم طراحی می‌توان به پروژه گروه زند^۶ (۱۹۴۸) اشاره کرد که به دنبال بهینه‌سازی عملکرد نیروهای نظامی با تأکید بر راه حل‌های مطلق برای مسائل پیچیده و اولویت‌بندی رویکردهای فناوری بود. پژوهش عملیاتی و تحلیل سیستم‌ها از جمله موضوعات مطالعاتی این گروه بود. این مطالعات، دید کاملی از ارتباطات داخلی بین زیربخش‌های یک سیستم و اجزاء وابسته مانند اجزاء مکانیکی و الکتریکی را فراهم می‌ساخت. هربرت کلساندر سایمون^۷ به عنوان عضوی از زند، در تلاش برای توصیف هوش انسانی با قوانین منطقی بود؛ لذا با استفاده از رایانه، به مطالعه شبیه‌سازی قابلیت‌های پردازش و فرآیند اطلاعات انسانی پرداخت. او و همکارانش با به کارگیری زبان رایانه‌ای، در پی کشف ایده‌هایی برای حل مسائل انسانی بود. هوش مصنوعی که سایمون برای آن در تلاش بود، این امکان را به ارتش می‌داد تا حل مسئله را در موقعیت‌های استراتژیک هدایت کند. او استدلال می‌کرد که انسان با توجه به عقلانیت محدود و ظرفیت‌های محدود محاسباتی، به عنوان تصمیم‌گیرنده، توانایی انتخاب‌های بهینه، حل مشکلات پیچیده و شناخت همه گزینه‌های ممکن را ندارد؛ بلکه تنها به انتخاب‌های رضایت‌بخش دست می‌زند؛ لذا محدودیت‌های قدرت پردازش یا فرآیند ذهنی انسان، با قدرت پردازش نامحدود رایانه افزایش می‌یابد. سایمون تا پیش از این و در دهه ۱۹۴۰ به بررسی فرآیند تصمیم‌گیری در حوزه‌هایی مانند مدیریت سازمانی، نظریه بازی، نظریه اطلاعات و سایر نیتیک مشفول بود. آرمان‌های نظامی در زمان جنگ، ماشینی-کردن کنترل برنامه‌های تولیدی و نیز تسليحات نظامی مانند موشک‌های هدایت‌شونده بود که به تصمیم‌گیری‌های پیچیده‌ای نیاز داشت؛ لذا پس از جنگ جهانی دوم و در پاسخ به شرایط خاص جنگ سرد و اهداف ارتش، روش پژوهش سایمون از فرآیند تصمیم‌گیری به فرآیند حل مسئله یا مسئله محور^۸ تغییر یافت (Huppertz, 2015: 29-33). رویکرد مسئله محور، مبنای مدل‌های روش‌شناسان نسل اول بود. سایمون به دنبال روش‌های طراحی منطقی و بهینه بود که بتواند مانند استانداردهای ریاضی فرمول بندی شود. او طراحی را جست‌وجویی برای دست‌یابی به معیارهایی رضایت‌بخش می‌دید که در صدد برآوردن یک هدف خاص است. سایمون با استفاده از برنامه‌های رایانه‌ای و گردآوری و کشف توالی فعالیت‌ها، مسائل طراحی را به یک مسئله اصلی کاهش می‌داد و به این ترتیب، ظرفیت محاسباتی محدود انسان در یافتن یک راه حل بهینه افزایش می‌یافت. رویکردهای او مبتنی بر توسعه منطق ریاضیاتی، قابلیت‌های اندازه‌گیری، هدفمندی، کارکردگرایی، رفتارگرایی

^۱ Conscious Group Efforts

^۲ (Cybernetic). مطالعه مکایزم‌های کنترل موجودات زنده (Archer, 1964: 66)

^۳ Norbert Wiener

^۴ Systematic Design

^۵ First Generation Design Methods

^۶ RAND اتفاق فکری که به استراتژی نظامی آمریکا در طول جنگ کمک می‌کرد و شامل ریاضی دانان، منطق‌شناسان، اقتصاددانان، دانشمندان علوم سیاسی و مهندسین بودند.

^۷ Herbert A. Simon

^۸ Problem-focused

و با محوریت حل مسأله (مسئله محوری) بود. سایمون با مدل سازی فرآیندهای تصمیم‌گیری انسانی در برنامه‌های رایانه‌ای (طراحی بدون مداخله انسانی) در جست وجوی هوش مصنوعی بود. این برنامه‌ها به عنوان مثال، موتورهای الکتریکی و ژنراتورهای برق را طراحی می‌کردند و یا بعدها تحلیل‌های سرمایه‌گذاری را انجام می‌دادند. به این ترتیب، طراحی به یک عمل علمی و مبتنی بر پژوهش (در زمینه مهندسی) ارتقاء یافت. از نظر سایمون، تئوری طراحی، با هدف گسترش قابلیت رایانه‌ها برای کمک به طراحی (با استفاده از هوش مصنوعی) ایجاد شده است (Huppertz, 2015: 33,34). در جدول شماره ۱، به‌طور خلاصه، چگونگی تأثیر علم در طراحی و بهنوعی، زمینه‌های شکل‌گیری روش‌های نسل اول فرآیند طراحی ذکر شده است.

جدول شماره ۱: زمینه‌های شکل‌گیری روش‌های نسل اول فرآیند طراحی و نقش علم در این رابطه (منبع: نگارنده).

رویکرد	ویژگی علمی	نحوه تأثیر در طراحی
۱- طراحی علمی	هدفمندی و عقلانیت	تأکید بر بهره‌وری و افزایش راندمان و عملکرد در تولید محصولات صنعتی و ماشینی قرن نوزدهم
۲- علم طراحی	سازماندهی و طبقه‌بندی داده‌ها	به کارگیری روش‌های حل مسأله به شوه‌های علمی و محاسباتی نظامی و غیرنظامی حاصل از جنگ جهانی دوم در برنامه‌ریزی و طراحی سلاح‌ها و ابزارها

۵- یافته‌ها (روش شناسی فرآیند طراحی نسل اول در سال‌های ۱۹۶۷-۱۹۶۲، رویکرد طراحی قاعده‌مند)

همان‌گونه که اشاره شد، پیشگامان روش شناسی طراحی مانند الکساندر، جونز، آرچر، با توجه به تحولات فناوری و تغییر سریع عادات زندگی مردم و به‌تبع آن، پیچیدگی در وظایف طراحی، نگرانی مشترکی در ارتباط با فرآیند طراحی بهینه و قابل اطمینان داشتند. رویکردی که آن‌ها در مدل‌ها یا روش‌های تبیینی خود به کار برند، بعدها توسط برایان لاوسن^۱ به عنوان الگوی مسئله محور در طراحی شناخته شد. این رویکرد که در مقابل الگوی راه حل محور^۲ قرار داشت، در ابتدا به کشف و تحلیل گستره مسائل و شناسایی عوامل قابل توجه در طراحی می‌پرداخت. در گام بعدی در تلاش بودند تا بتوانند به‌طور قاعده‌مند، بین این عوامل، ارتباط برقرار کنند؛ به طوری که همه ریزمسائل طراحی در نظر گرفته شده باشد. آن‌ها در ابتدا مسائل اصلی را به ریزمسائل طراحی تبدیل کرد و سپس با ترکیب راه حل‌های جزئی، سعی در ایجاد یک راه حل کامل داشتند. این روش شناسان معتقد بودند که فرآیندهای طراحی چهار رشته مختلف، شامل طراحی مهندسی، طراحی معماری، طراحی صنعتی و طراحی شهری از اساس مشترک هستند و رویکرد خود را برای این حوزه‌ها توصیه می‌کردند (Cross, 1986: 173,174).

مدل‌ها و روش‌های نسل اول فرآیند طراحی از نظر نوع فعلیت به عنوان روند قاعده‌مند (سازمان‌یافته و بهشیوه منظم)، خردگرا، عقلابی، مرحله‌ای، منطقی، سیستماتیک و نظام‌مند مطرح شد. هدف این روش، ایجاد و سازماندهی قوانین طراحی و نظم در آن بود. این علم به طبقه‌بندی و تعیین کلیه پدیده‌های منظم در Cross, a 2001: 3. روش‌های طراحی ارائه شده، به دنبال روش‌های منطقی و فنون علمی در فرآیند طراحی بودند تا امکان تصمیم‌گیری‌های منطقی برای انتساب با ارزش‌های عمومی فراهم شود. این روش‌ها سعی در به کارگیری معیارهای منطقی و بهینه‌سازی تصمیمات داشتند. اما برخی از طراحان تصور می‌کردند که تلاش برای این رویکرد را اتفاق وقوع است (Bayazit, 2004: 19). مدل‌های فرآیند طراحی نسل اول، ساختاری مشابه داشتند و با نام تحلیل-ترکیب^۳ شناخته شدند. در این ساختار، طراح در ابتدا برای درک بیش تر در مورد وضعیت طراحی (تعریف و فرمول‌بندی مسئله، نیازها و موارد دیگر) به جمع آوری اطلاعات می‌پردازد. پس از آن، طراحان این اطلاعات را از طریق فرآیند ترکیب، برای تولید راه حل‌ها تغییر می‌دهند. هدف نهایی این مرحله، یک طرح پیشنهادی است که در صورت تحقق (اجرا و ساخت)، دنیا را به گونه‌ای تغییر دهد که نیازهای تعریف شده بر طرف شوند. پس از آن، مرحله ارزیابی تلاش می‌کند تا تشخیص دهد که طرح تولید شده، چه اندازه نیازها را بر طرف خواهد کرد. از آن جاکه آن چه ارزیابی می‌شود، هنوز وجود ندارد، این مرحله می‌بایست به‌طور جدی توسط طراح تصور شود (Heylighen et al, 2009: 99). همان‌گونه که پیش تر نیز اشاره شد، در سیاری از موارد، این مدل‌ها در معماری از فرآیندهای طراحی طراحان در زمینه‌های دیگر، مانند مهندسی یا طراحی صنعتی گرفته شده‌اند. مشخص شده بود در هر مسئله طراحی، تعداد زیادی از عوامل وجود دارند که می‌بایست مورد توجه قرار گیرند؛ به‌طوری که برخی از این عوامل ذهنی و برخی قابل اندازه‌گیری بودند. هرچند عوامل غیرقابل اندازه‌گیری از طریق پژوهش، به شکل‌های قابل اندازه‌گیری تبدیل می‌شوند. بخش اعظم این فرآیند به رایانه منتقل می‌شود؛ زیرا به نظر مرسید راه حل‌های بهتری نسبت به پیش‌تصورات طراح ارائه می‌دهد. در این فرآیندها، طراح معمولاً^۴ با لیست کاملی از عوامل مرتبط شروع می‌نمود؛ سپس به ایجاد تعامل میان این عوامل می‌پرداخت. این امید بود که ترکیب عوامل مختلف، با کمترین نیاز به قضاؤت‌های ذهنی طراح، تقریباً به‌طور خودکار تولید فرم کند. زیرا این دیدگاه وجود داشت که ذهنیت، پر از احتمال خطأ و تهدیدی برای یک راه حل خوب است (Darke, 1979: 37). طراحی این نسل به عنوان یک فعالیت حل مسئله با عوامل کمی و غیرکمی در نظر گرفته شد. مدل‌های این دوره تا آن جا که ممکن است عوامل طراحی را در حوزه‌های قابل سنجش و کمی بیان نمودند تا بتوانند شهرده و قواعد سرانگشتی را با دانش و روش‌های قابل اندازه‌گیری جایگزین کنند (2: Hillier et al, 1972). جونز در کتاب خود با نام "روش‌های طراحی: بذرهای اینده بشر"^۵ این روش‌ها را با عنوان جعبه شیشه‌ای^۶ معرفی می‌کند که در آن، هر مرحله در فرآیند طراحی، منطقی بوده و به‌طور کامل قابل توصیف و انتقال است. جعبه شیشه‌ای تمایل به قاعده‌مندی در طراحی دارد و فرآیند طراحی مرحله‌ای (خطی) را با تجزیه سلسله مراتبی مسائل به ریزمسائل فرض می‌کند. در این رویکرد، افکار خودبه‌خودی^۷ طراحان کنترل و هر فکر با جزئیات ثبت می‌شود (2: Hileman, 1998). او در چاپ اول این کتاب (1970)، تعدادی از روش‌های (قاعده‌مند) طراحی

^۱ Bryan Lawson

^۲ Solution-focused

^۳ Analysis-Synthesis

^۴ Design Methods: Seeds of Human Futures

^۵ Glass Box

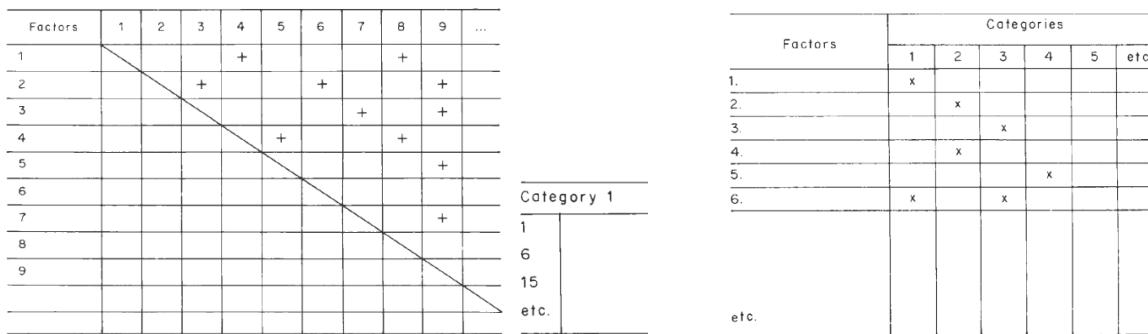
^۶ Spontaneously

را معرفی کرده که بیشتر، از سایر زمینه‌ها اقتباس شده‌بودند. جونز قصد داشت روش‌های طراحان را شفاف کند و تصور می‌کرد روش‌های مرحله به مرحله و مشخص می‌توانند به روند طراحی کمک کنند (Margolin, 2010: 2).

۱-۵-۱ روش کریستوفر جونز

مطابق روش جونز (روش قاعده‌مند، به تعبیر او)، فرآیند طراحی طی سه مرحله متوالی تجزیه و تحلیل، ترکیب و ارزیابی صورت می‌گیرد و هر کدام از این مراحل اصلی، شامل زیر مراحلی است. جونز در مقاله خود، به شرح جزئیات تمام ریز مراحل فرآیند طراحی تدوینی خود در قالب یک مثال (بازرگاری موتور الکتریکی) می‌پردازد. عوامل مؤثر بر طراحی به تعبیر جونز، پس از مشخص شدن، در دسته‌بندی‌هایی قرار می‌گیرد. برای مثال، پس از در نظر گرفتن عوامل فراوان و متعدد برای بازرگاری موتور الکتریکی توسط تیم طراحی (مانند بهبود خروجی در هر واحد حجم، دسترسی به خروجی‌ها، کاهش ارتفاع و موارد دیگر)، این عوامل با شماره‌گذاری، در جداول و در دسته‌های کلی ترتیب طبقه‌بندی می‌شوند (شکل ۱). سپس تعامل‌ها و تعارض‌های آن‌ها از طریق ماتریس‌های تعاملی (شکل ۲)، مشخص شده و در نهایت، امکان توالی و نظم عوامل و نیز الگوی مسئله شامل مشخصات عملکردی^۱ (نیازهای اصلی) و روابط میان آن‌ها، برای طراحی مشخص می‌شود. مشخصات عملکردی برای مثال می‌تواند کنترل پل در یک طرح باشد؛ به گونه‌ای که بتوان از همه موقعیت‌های عملیاتی آن را مشاهده نمود. به گفته جونز رویکرد قاعده‌مند، در واقع استفاده از نمودارها و دیاگرام‌ها برای اطمینان از کشف تمام فعل و انفعالات طراحی است تا الگوی روابط روش شود. از طریق این روش، کلیه عوامل مؤثر بر طراحی، کشف شده و باستفاده از نمودارهای ریاضی، کلیه بخش‌های یک سیستم، مدارها و لوله‌کشی ارتباطی، مدارها و لوله‌کشی ارتباط برقرار می‌شود (Jones, 1963: 11-20).

هدف طبقه‌بندی داده‌ها، در واقع بیان روش و دقیق مسئله طراحی است؛ به طوری که پس از اتمام این مرحله، جستجوی راه حل‌ها آغاز شود. جونز در مرحله ترکیب، برای دست‌یابی به راه حل‌های خلاقانه، روشی به نام طوفان ذهنی^۲ را ارائه می‌دهد که افراد مرتبط با پژوهه در آن مشارکت دارند. این روش، به منظور دست‌یابی به تعداد زیادی از ایده‌ها در زمینه‌های متعدد و در زمان کوتاه در نظر گرفته شده است. راه حل‌ها برای هر ریزمسائله طراحی به طور جداگانه در نظر گرفته می‌شوند (شکل ۳) تا ناسازگاری و تضاد آن‌ها (در صورت وجود) برطرف شده و به بهترین نحو ممکن، معرفی شوند. به عنوان مثال، اگر راه حل یک ریزمسائله، ایجاد یک پوشش ثابت و دیگری ایجاد یک پوشش با قابلیت جابه‌جایی باشد، با ترکیب راه حل‌های جزئی، راه حل‌های ترکیبی^۳ سازگار ارائه می‌شوند (Jones, 1963: 21-23). چگونگی انتخاب راه حل‌های ترکیبی و سازگار توسط جداول و با شیوه‌های خاصی میسر می‌شود که جونز در مقاله خود به طور مفصل به آن پرداخته است. روش جونز در مرحله ترکیب، به دنبال یک یا چند راه حل است که با آگاهی کامل به وجود آمده؛ به گونه‌ای که به گفته او، با منابع موجود، به احتمال زیاد نمی‌توان به راه حل یا راه حل‌های بهتری دست یافت (Jones, 1963: 25).



از چپ به راست، شکل ۱- نمودارهای طبقه‌بندی عوامل طراحی در دسته‌های کلی (Jones, 1963: 13)، شکل ۲- نمودار ماتریس تعاملی (Jones, 1963: 17).

P - SPECS	Partial Solutions
1	
2	
3	

شکل ۳- مشخص نمودن راه حل‌های جزئی برای هر ریزمسائله طراحی در نمودار مربوط به روش طراحی جونز (Jones, 1963: 22).

ارزیابی، پس از مراحل ترکیب صورت می‌گیرد که در آن، با استفاده از روش‌های مربوطه، به نواقص و کاستی‌های موجود در راه حل‌ها، پیش از شروع ترسیم‌های نهایی، نصب، تولید، استفاده و فروش پرداخته می‌شود. هدف ارزیابی، تشخیص خطاها در مراحلی است که می‌توان آن‌ها را به بهترین نحو (به عنوان مثال، جهت کاهش هزینه و زمان) اصلاح کرد تا مراحلی مانند ترسیم نهایی، ساخت، فروش، نصب و بهره‌برداری به منظور اصلاح، تکرار نشوند. ارزیابی به روش سنتی با استفاده از تجربه مهندسین و طراحان صورت می‌گیرد. به این صورت که با تکیه بر تجربه آن‌ها، مشکلات ساخت، فروش، نصب اجرا و استفاده پیش‌بینی شده و در گام‌های اولیه مورد ارزیابی قرار بگیرند. در این صورت، ارزیابی طرح، در اختیار داوری طراح و محاسبات او قرار می‌گیرد. اما این در حالی است که طراحی به شرایطی نزدیک می‌شود که

¹ Performance Specifications (P-SPECS)

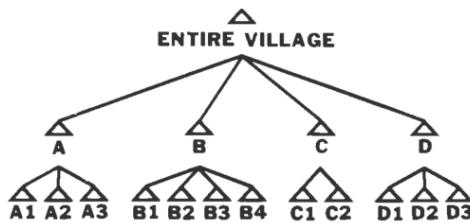
² Brainstorming

³ Combined Solutions

طرح‌ها صرفاً در محدوده تجربه قرار نمی‌گیرند. امروزه از مهندسان و طراحان خواسته می‌شود تا طرح‌ها و تجهیزات پیچیده‌ای را طراحی کنند؛ در حالی که آن‌ها در زمینه‌هایی، بدون تجربه هستند یا تجربه‌ای اندک دارند و ترسیم‌ها نیز، به تنهایی امکان ارزیابی مناسب را فراهم نمی‌کنند. لذا در شرایط جدید، از روش‌های جامع و منطقی‌تر ارزیابی و محاسبه مانند آزمایش میدانی، مدل‌ها، شبیه‌سازی‌ها، رایانه‌ها، پژوهش‌های عملیاتی و برنامه‌ریزی محصول استفاده می‌شود. در نهایت، جونز با رویکردی نیمه‌منطقی^۱ اقدامات زیر را برای ارزیابی بخش‌های مختلف طراحی قاعده‌مند، به طور جداگانه ارائه می‌دهد: ۱. جمع‌آوری تجربه و قضاوتهای موجود،^۲ شبیه‌سازی با استفاده از هرگونه مدل، آزمایش و ترسیم،^۳ پیش‌بینی‌های منطقی برای همه شرایط و موقعیت‌ها توسط ماتریکس تعاملی (جداول مرحله تحلیل و ترکیب)،^۴ توسعه پیش‌مهندنسی که در آن، مشکلات پیش از فروش، تولید و اجرا با روش‌هایی که جونز ارائه می‌دهد، پیش‌بینی می‌شود (Jones, 1963: 26-30).

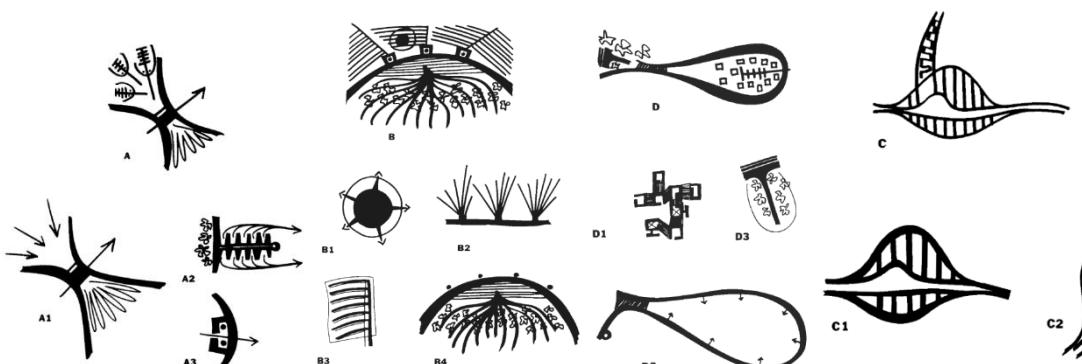
۵- روش کریستوفر الکساندر

روش کریستوفر الکساندر، بر ریاضیات (فرمول‌های ریاضی)، استفاده از گراف و کامپیوٹر (برای محاسبات متعدد) مبتنی بود. او معتقد بود که ماهیت یک شیء، با توجه به ماهیت اجزاء آن تعیین می‌شود و بر اجزاء در بوجود آوردن ساختار یک شیء تأکید داشت. روش الکساندر بر این فرض استوار بود که هر ساختار فیزیکی، از تعدادی مؤلفه (ضرورت‌های پایه) تشکیل شده‌است. هر مؤلفه نیز شامل تعدادی از زیربخش‌ها یا زیرمجموعه‌های نیازها در محیط است؛ مانند نیاز به خوایدن که در یک مؤلفه شهری به نام خانه وجود دارد. هر زیرمجموعه نیز ممکن است از تعداد زیادی زیرمجموعه تشکیل شده باشد که به صورت مستقل، قابل بررسی است. به این ترتیب، نیازهای یک فضا می‌توانند به صورت یک شبکه درختی یا نمودار خطی (گراف) درآیند که در آن، می‌توان مؤلفه‌ها را به عنوان یک نقطه و وابستگی آن‌ها را به عنوان پیوند درنظر بگیریم. سلسه مراتب نیازها در نهایت به ساختار فیزیکی آن فضا منتهی می‌شود. نمودار زیر (شکل ۴)، بخشی از الزامات و نیازها را که الکساندر برای توسعه و بازسازی دهکده‌ای در هند در نظر گرفته است را نشان می‌دهد. هر نیاز اصلی، از مجموعه‌ای از نیازها تشکیل شده که هر کدام، زیرمجموعه‌هایی را شامل می‌شود. این نمودار، ۱۴۱ نیاز عملکردی در روستا را در نظر گرفته است (Alexander, 1963: 33-35, 38-42).

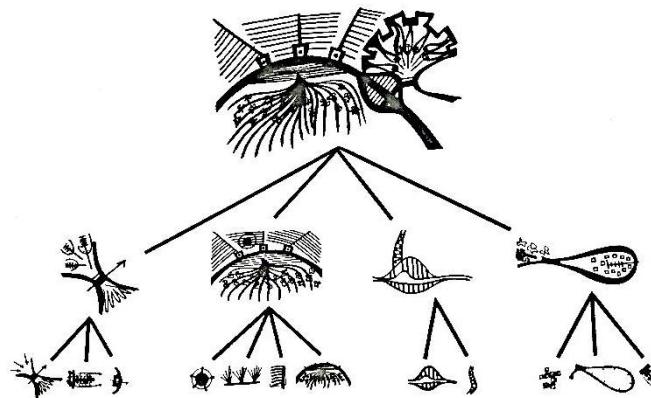


شکل ۴- مؤلفه‌های اصلی و بخشی از زیرمجموعه‌های آن برای دهکده‌ای در هند در نمودار درختی توسط الکساندر (Alexander, 1963: 42).

الکساندر در مقاله خود و در این مثال به طور مفصل (همراه با دیاگرام‌هایی) توضیح می‌دهد که چگونه مؤلفه‌های اصلی از مؤلفه‌های فرعی تشکیل شده و چگونه سلسه مراتب این نیازها در نهایت ساختار کل دهکده را شکل می‌دهند (Alexander, 1963: 43). شکل ۵ به اختصار مؤلفه‌های اصلی این روستا را همراه با دیاگرام‌های آن نشان می‌دهد. از ترکیب مؤلفه‌های موجود در روستا، ساختار طراحی آن حاصل شده است (شکل ۶).



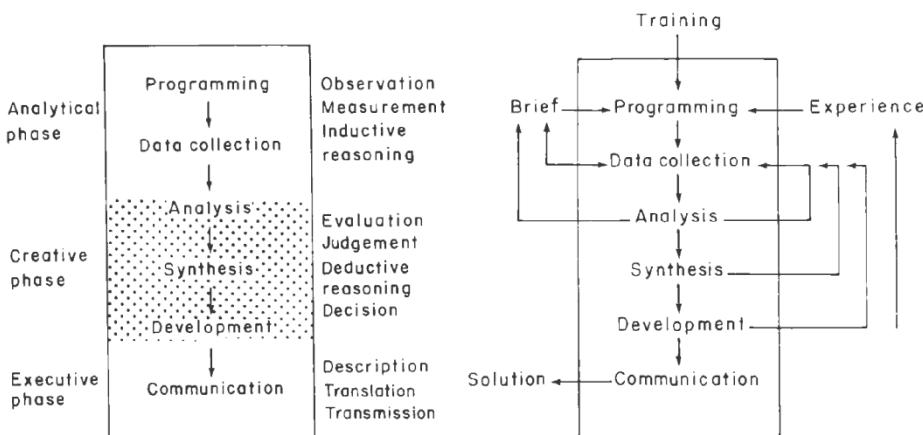
شکل ۵- دیاگرام‌های مربوط به مؤلفه‌های اصلی در دهکده‌ای در هند توسط الکساندر (Alexander, 1963: 44-46). A. احشام، ارابه‌آن‌ها و سوخت در روستا، B. با تولید محصولات کشاورزی، آبیاری و سیستم توزیع، C. با زندگی اجتماعی و صنعتی، D. با زندگی خصوصی روستاییان، سرینه آن‌ها و فعالیت‌های کوچک‌مقیاس.



شکل ۶- دیاگرام الکساندر از ماهیت دهکده‌ای در هند که از ترکیب اجزاء و مؤلفه‌ها یا جنبه‌های مختلف آن به وجود آمده است (Alexander, 1963: 47).

۳-۵ روش بروس آرچر

آرچر در جست‌وجوی ادغام دانش ارگونومی، سایبرینیتیک، بازاریابی و علوم مدیریت در تفکر طراحی، روشنی کاملاً منطقی را با مراحل روش و تصمیمات دقیق، در راستای سازماندهی عمل طراحی، ارزیابی مسائل و توسعه راه حل‌های آن ارائه می‌دهد. او این تلاش را، پیچیدگی روزافزون مسائل طراحی، مانند نیازهای پیچیده کاربر، تنوع زیاد مصالح و مواردی از این دست بیان می‌کند (Archer, 1964: 57, 58). آرچر مدلی از فرآیند طراحی را ارائه می‌دهد که بر توالی خطی فعالیت‌ها تأکید می‌کند و دارای تعدادی از حلقه‌های بازخورد میان آن‌هاست (Heylighen et al, 2009: 99). از نظر آرچر، هنگامی که متغیرهای طراحی زیاد است و احتمال اشتباہ در طراحی زیاد می‌شود، طراح می‌بایست از رویکرد قاعده‌مند برای تحلیل‌های دقیق و بهمنظور بروز مشکلات کمتر استفاده نماید که در آن، چکلیست‌هایی برای جزئیات اعمال طراحی در نظر گرفته می‌شود. آرچر با در نظر گیری فرآیند طراحی صنعتی و تجزیه گام‌های اصلی طراحی (حاصل از توافق پژوهشگران این حوزه در آن زمان)، روشنی خطی را برای فرآیند عمل طراحی ارائه می‌دهد که مشکل از شش مرحله بوده و هر کدام، زیر مراحل متعددی دارد (شکل ۷). در برخی از مراحل، امکان بازگشت به مرحله قبل وجود دارد؛ زیرا در عمل طراحی، مراحل با هم تداخل دارند و در هنگام برخورد با مسائل و پیدایش ابهامات، نیاز به بازگشت به مراحل اولیه به وجود می‌آید. به گفته آرچر، مرحله تحلیل که طراحی با آن شروع می‌شود، نیاز به مشاهده عینی و استدلال استقرایی دارد در حالی که مرحله خلاق، نیاز به پرداختن به راه حل‌ها تأکید شده است تا طراح با تدوین برنامه‌ای مشخص و تنظیم شده و برآورد زمان و هزینه، برای پاسخ به سوالاتی که مطرح نموده است، اقدام کند (Archer, 1964: 69-70).



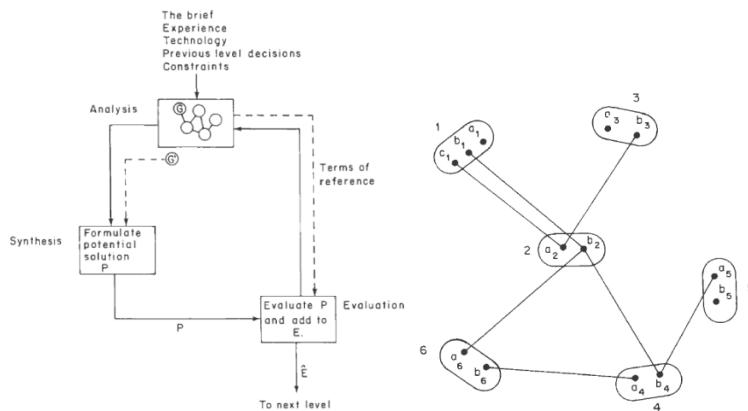
شکل ۷- تفکیک مراحل طراحی و مراحل اصلی طراحی در نمودارهای روش آرچر (Archer, 1964: 64).

در این مدل، ابتدا براساس اطلاعات، اهداف طراحی به همراه معیارهای اساسی تعیین و پس از آن، عوامل مؤثر، شناسایی و فهرست می‌شوند. آرچر بر کمبود اطلاعات در این مراحل تأکید نموده است؛ چنان‌که به عقیده او، در مورد اغلب مسائل طراحی صنعتی، دست‌یابی به یک راه حل دقیق، بدليل کمبود اطلاعات کامل، امکان پذیر نیست. این اطلاعات می‌تواند گزارش‌های تحقیقاتی بازار، گزارش‌های آزمایشگاهی، مشخصات محصولات موجود و مواردی از این دست باشد. این اطلاعات می‌بایست متناسب با اهداف و ویژگی‌های موردنیاز محصول جدید (مانند مشخصات عملکردی در مدل جونز) باشند تا طراح بتواند تصمیم‌های مفیدی بگیرد. در گام بعدی، عواملی که به یکدیگر وابسته یا در تقابل با یکدیگر هستند، در جفت گروه‌هایی طبقه‌بندی می‌شوند تا مجموعه‌ای از ریز مسائل را تشکیل دهند (درست همانند روابط میان عوامل طراحی در نمودارهای طبقه‌بندی و ماتریس تعاملی جونز). آرچر به طور مشخص، بخش‌هایی از مراحل مدل خود را به روش جونز ارجاع می‌دهد که نشان‌دهنده تأثیرپذیری آن از مدل جونز می‌باشد. گام بعدی، درجه‌بندی یا اولویت‌بندی ریز مسائل، به ترتیب اولویت آن‌ها است، زیرا بهترین راه حل برای یک ریز مسئله غیرممکن است. برای مثال، بهترین مصالح برای اهداف ماندگاری و دوام، با ریز مسئله دیگری که مصالح ترکیبی برای سهولت در ساخت را در نظر دارد، در تعارض است و می‌بایست آن‌ها را اولویت‌بندی کرد. سرانجام، کل مسئله طراحی به صورت لیست مرتب شده‌ای (براساس اولویت) حاصل می‌شود که نیاز به راه حل نهایی

دارد. زمانی که همه مراحل مربوط به تعریف مسائل طراحی و تجزیه و تحلیل آنها انجام شد، سازوکار خلاق^۱ برای یافتن راه حل‌ها صورت می‌گیرد. آرچر روش طوفان ذهنی را در مرحله ترکیب معرفی می‌کند. در این روش، گروهی از افراد که از جنبه‌های مختلف مسأله به خوبی آگاه هستند، تخیلات خود را برای یافتن ایده‌هایی خلاقانه به کار می‌گیرند. این کار هم‌چنین موجب می‌شود تا در ذهن‌های یکدیگر، ایده‌های فراوانی را تولید می‌شوند. البته با ایجاد قابلیت شبیه‌سازی فرآیندهای ذهنی انسان توسط کامپیوتر، آرچر امیدوار بود که به جای یک گروه طوفان ذهنی، رایانه بتواند در این مرحله نقش داشته باشد؛ زیرا آن‌ها بهتر و سریع‌تر از انسان عمل می‌کنند. پس از آن، توسعه طراحی می‌باشد که در آن، تهیه نقشه‌ها و ترسیم آن‌ها در مقیاس واقعی و هم‌چنین دستکاری مدل‌های سه‌بعدی در مقیاس‌ها و مصالح متفاوت صورت می‌گیرد (Archer, 1964: 66-78).

۵-۴ روش جان لاکمن^۲

فرآیند طراحی لاکمن از سه مرحله تشکیل شده است: ۱. تجزیه و تحلیل (جمع آوری و تحلیل) (جمع آوری و طبقه‌بندی همه اطلاعات مربوط به مسأله طراحی به صورت دستی). ۲. ترکیب (تدوین راه حل‌ها برای بخش‌هایی از مسأله، با توجه به اطلاعات بدست آمده از مرحله تحلیل). ۳. ارزیابی (قضایت راه حل‌های ممکن با توجه به معیارهایی که رضایت‌بخش ترین پاسخ را به مسأله طراحی می‌دهند) (Luckman, 1967: 84). در ابتدای پروژه، مجموعه‌ای از اطلاعات مربوط به مسأله طراحی در بسیاری از منابع جمع آوری و طبقه‌بندی می‌شوند. این مرحله هم‌چنین شامل نتیجه تصمیم‌گیری‌ها و اطلاعات قبلی حاصل از تجربه فردی طراحان می‌شود. سپس فرآیند طراحی با تدوین و فرمول‌بندی یک راه حل بالقوه و بررسی آن با اطلاعات موجود ادامه می‌یابد. در این مرحله ممکن است در صورت لزوم، برای بررسی یک راه حل، نیاز به جمع آوری اطلاعات جدید باشد که در نموادر زیر (شکل ۸)، با خطچین به ترتیب ترکیب اضافه شده است. در صورتی که راه حل‌ها با اطلاعات، سازگار باشند، به مرحله ارزیابی منتقل می‌شوند. در مرحله ارزیابی، هر راه حل، با معیارهایی که طراح یا فرآیند دیکته می‌کند (مانند هزینه)، آزمایش می‌شوند؛ که ممکن است در نهایت به عنوان یک راه حل، انتخاب یا جایگزین راه حل‌های ارزیابی شده قبلی شوند. به این ترتیب، روش لاکمن در فرآیند طراحی، به صورت تکرار چرخه‌ای متوالی در سه مرحله اصلی است که با پذیرش یک یا چند راه حل بالقوه ارزیابی شده، کامل می‌شود. به گفته لاکمن، طراح با این روش می‌تواند چندین حرکت رو به جلو و عقب را ببیند و امکان‌سنجی ایده‌ها را در چرخه‌های مختلف بررسی کند (Luckman, 1967: 85,86). از نظر لاکمن، اکثر مسائل طراحی را نمی‌توان بدون تجزیه آن‌ها (تا حد ممکن) به ریزمسائل مستقل در کرد؛ زیرا ریزمسائل طراحی بهشت است به هم وابسته و در ارتباط با هم هستند. لذا نمی‌توان در ابتدا به مسائل طراحی پاسخی کلی داد و نمی‌توان در انتظار یک راه حل بهینه برای یک مشکل کلی بود. راه حل کلی از پاسخ به ریزمسائل طراحی، مرحله به مرحله ساخته می‌شود؛ به گونه‌ای که مجموعه‌ای از راه حل‌های بهینه برای ریزمسائل در نظر گرفته شود. همان‌گونه که جونز نیز از چکلیست‌ها و ماتریس‌های تعاملی خود، جهت رفع وابستگی مسائل طراحی و اثرباری آن‌ها بر یکدیگر استفاده نمود، تا حل هر کدام از عوامل (ریزمسائل) طراحی به صورت مستقل میسر شود (Luckman, 1967: 85,87,88). در روش لاکمن، با توجه به اطلاعات بدست آمده در مورد مسائل طراحی، محدوده‌هایی به نام ناحیه تصمیم‌گیری^۳ برای طرح فرض می‌شود که می‌تواند دامنه‌ای از پاسخ‌های قابل قبول را در بر داشته باشند. در زمینه معماری، ناحیه‌های تصمیم‌گیری می‌توانند وضعیت کل یا بخشی از ساختمان و یا اجزاء منفرد ساختمان باشند. ارتفاع، موقعیت پنجره و روکش سقف، هر کدام نمونه‌هایی از یک ناحیه تصمیم‌گیری هستند. اگر هر ناحیه تصمیم‌گیری را با یک محدوده شکلی و ارتباط هر کدام را با یک خط مشخص کنیم، یک گراف حاصل می‌شود که لاکمن آن را در روش طراحی خود به نام تحلیل مناطق تصمیم‌گیری به هم پیوسته^۴ ارائه داد. (شکل ۹) نمونه‌ای از یک گراف را نشان می‌دهد که دارای شش ناحیه تصمیم‌گیری است.



از چپ به راست، شکل ۸- نمودار کلی در روش فرآیند طراحی لاکمن (Luckman, 1967: 85)، شکل ۹- گراف گزینه در روش لاکمن (Luckman, 1967: 89).

خطهای یا پیوندها، نشانه ناسازگاری میان گزینه‌های موجود در یک ناحیه تصمیم‌گیری و ناحیه مجاور هستند؛ لذا انتخاب یک گزینه ممکن از درون یک ناحیه تصمیم‌گیری به گونه‌ای است که هیچ‌گونه ناسازگاری با گزینه‌های موجود در نواحی دیگر نداشته باشد. از آن جا که ریزمسائل و عوامل طراحی به یکدیگر وابسته‌اند، انتخاب هر پاسخ از درون یک ناحیه تصمیم‌گیری، با توجه به نواحی دیگر تصمیم‌گیری میسر می‌شود. لذا هر تصمیم‌گیری در انتخاب یک گزینه، از گزینه، از طریق گراف حاصل می‌شود. در طرح‌های بزرگ، به دلیل پیچیدگی، گراف می‌باشد در سیستم‌های رایانه‌ای مورد تحلیل و بررسی قرار گیرد. به گفته لاکمن، از طریق این گراف

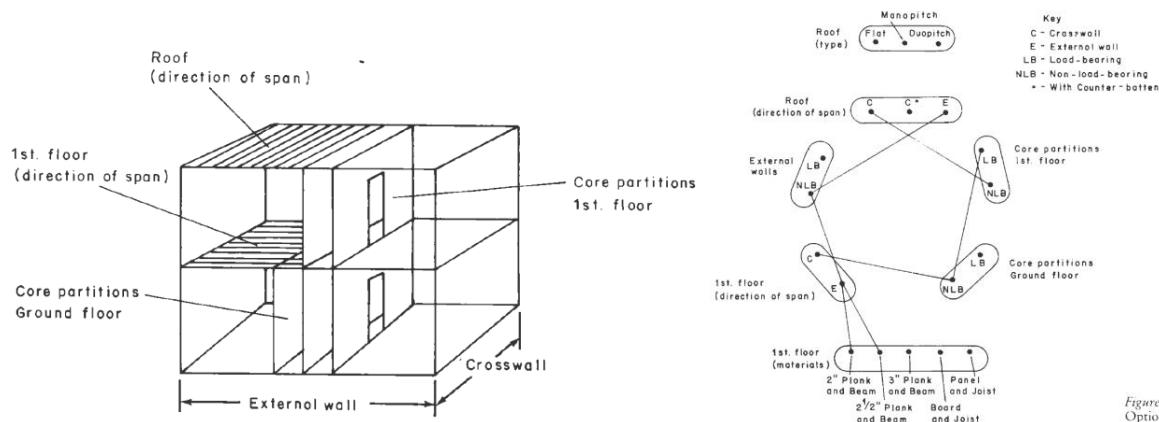
¹ The creative mechanism

² John Luckman

³ Decision Area

⁴ Analysis of Interconnected Decision Areas (AIDA)

می‌توان در طراحی به تمام راهحل‌های ممکن و بهینه دست یافت. در نهایت، تمام راهحل‌های ممکن به دست آمده از گراف، بر اساس معیارهایی (کمی مانند هزینه) بررسی می‌شوند تا بهینه‌ترین راهحل‌ها ارائه شوند. گاهی ممکن است معیار از نوع کیفی باشد و گزینه‌ها (راهحل‌ها) با یک مقیاس واحد، قابل اندازه‌گیری نباشند؛ در این صورت باید به دنبال سازش بود (Luckman, 1967: 88-90). لامن نمودار خود را با مطالعه بر روی یک تیم طراحی در مرحله‌ای از روند طراحی یک خانه آزمایش کرد (شکل‌های ۱۱ و ۱۰). پس از مشخص شدن نواحی تصمیم‌گیری و گزینه‌های آن توسط تیم طراحی، لامن با نمودارهای خود، هشت مورد از مجموعه راهحل‌های ممکن را ارائه داد و سپس با معیار هزینه، بهینه‌ترین راهحل‌های را مشخص نمود. در نهایت، مجموعه راهحل‌های بهینه لامن، همان راهحل‌هایی بود که تیم طراحی، با توجه به معیار هزینه، مستقل از روش لامن به آن رسیده بودند (Luckman, 1967: 92-96).



از چپ به راست، شکل ۱۰- دیاگرام یک خانه از نواحی تصمیم‌گیری در آزمایش لامن (Luckman, 1967: 93)، شکل ۱۱- گراف خانه در آزمایش لامن (Luckman, 1967: 94).

به گفته لامن، رویکرد قاعده‌مند به این معنی نیست که با ایجاد راهحل توسط رایانه، طراح در طراحی نقشی نداشته باشد. محدوده اصلی که این رویکرد در فرآیند طراحی نقش دارد، در مراحل تحلیل است. ارائه منظم و منطقی داده‌ها، یک مزیت بزرگ برای کمک به طراحان در ایجاد راهحل‌های بالقوه (به خصوص در مشکلات پیچیده طراحی) است. به این ترتیب، تجزیه و تحلیل قاعده‌مند، به دلیل زیاد شدن تعداد گروه‌های اطلاعاتی، عدم تجربه قبلي در برخی زمینه‌ها و احتمال بروز راه حل اشتباه یا ضعیف شکل می‌گیرد. به علت عدم اطمینان به افکار طراح در تصمیم‌گیری‌ها و انتخاب‌های درست، در مرحله ترکیب، روش‌هایی مانند طوفان ذهنی مورد استفاده قرار گرفته است. اطلاعات به دست آمده در این مرحله نیز، در لیست‌هایی طبقه‌بندی می‌شوند تا طرحان را در جمع آوری داده‌ها و انتخاب بهترین ایده‌ها راهنمایی کنند (Luckman, 1967: 87).

۶- تحلیل یافته‌ها (نقد و تحلیل روش‌های نسل اول فرآیند طراحی)

در دهه ۱۹۷۰، به تدریج واکنش‌های جدی علیه روش‌های طراحی نسل اول و رد ارزش‌های اساسی آن، به ویژه توسط برخی از پیشگامان اولیه جنبش مانند کریستوفر الکساندر و کریسوفر جونز (که خود را از زمینه اولیه جدا کرده بودند) به وجود آمد. آن‌ها در این دهه، بیانیه‌هایی علیه روش‌شناسی طراحی نسل اول ارائه کردند. الکساندر این رویکرد نسبت به روش‌شناسی را نوعی بازی فکری خواند؛ اما هم‌چنان با استفاده از زبان الگوی خود، در جهت حل مسائل طراحی و مشارکت کاربر در طراحی با استفاده از الگوهای آماده برای نقاط مختلف دنیا در تلاش بود. جونز نیز اگرچه اولین کتاب جامع را نوشت که تمام روش‌های مربوط به طراحی را تا دهه ۱۹۷۰ در بر می‌گرفت، اما در اولین شماره از مجله روش‌ها و نظریه‌های طراحی، مدل‌های فرآیند طراحی نسل اول را رد کرد. او این موضع خود را به دلیل استفاده از رایانه (زبان دستگاه) و رفتارگرایی در روش‌های طراحی و همچنین تلاش مستمر برای ادامه زندگی در چارچوب‌های منطقی مشخص نمود. البته افرادی مانند چرچمن، حداقل هشت تا ده سال قبل، از عاقبت نگرش ساده‌انگارانه نسبت به روش‌های طراحی نسل اول هشدار داده بودند (Cross, Bayazit, 2004: 21, 20).

بحث‌های اساسی در عدم موقفيت روش‌های علمی در عمل طراحی، توسط ریتل و وبر^۱ مطرح شد که مسائل طراحی و ویژگی‌های برنامه‌ریزی برای آن را تحت عنوان مسائل بدخیم^۲ (پیچیده و تعریف‌نشده) توصیف کردند. آن‌ها میان روش‌های طراحی و تکنیک‌های علمی و مهندسی که با مشکلات رامشدنی^۳ (مشخص و معلوم) سروکار داشت، تمایز قائل شدند. با روشن شدن این موضوع، ریتل نظریه‌های اولیه فرآیند طراحی را نسل اول و مطالعات آتی این حوزه را نسل دوم خواند. رویکرد ریتل برای طرحان و روش‌شناسان جدید این امکان را فراهم می‌کرد تا به روش‌های اولیه (نسل اول) پایبند نبوده و راهها و روش‌های جدیدی را در طراحی پیش‌بگیرند (Rittel, 1972: 317-327; Rittel & Webber, 1973: 155-169). روش‌های نسل اول اگرچه ساده‌انگارانه بودند؛ اما با این وجود برای آغاز کار ضرورت داشتند تا به دنبال آن، نسل دوم (به تعبیر ریتل) ظهور یابد. واژه شرور برای مسائل طراحی، توسط هربرت سایمون نیز، در کتاب علوم مصنوعی عنوان شد؛ با این مضمون که یافتن راهحل‌های مناسب برای مسائل بسیار دشوار است، بهصورتی که هر راه حلی، مسئله‌ای را برای حل دن ایجاد می‌کند (Bayazit, 2004: 21). این گونه بود که این تمایز، در آرا و اندیشه‌های بسیاری از اندیشمندان دیگر این حوزه منعکس شد. البته برخلاف مبناهای علمی آشکار در روش‌های نسل اول، بسیاری از نظریه‌پردازان آن‌ها به دنبال تمایز میان طراحی و علم نیز بودند؛ همان‌گونه که نقل قول‌های آن‌ها، این موضوع را نشان می‌دهد. الکساندر در کتاب خود با عنوان

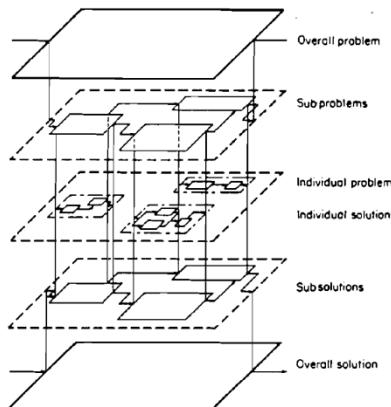
¹ Melvin M. Webber

² Wicked

³ Tame

یادداشت‌هایی بر ترکیب فرم^۱ (۱۹۶۴) بیان می‌کند که "دانشمندان سعی در شناسایی اجزا سازه‌های موجود دارند در حالی که طراحان سعی می‌کنند که اجزای سازه‌های جدید را شکل دهند." گریگوری در کتاب خود با نام روش طراحی^۲ (۱۹۶۶) می‌گوید "روش علمی، الگویی از حل مسأله است که برای ماهیت آن چه وجود دارد، به کار می‌رود؛ در حالی که روش طراحی، یک الگوی رفتاری است که برای ابداع چیزهایی مورد استفاده قرار می‌گیرد که هنوز وجود ندارند. علم، تحلیلی و طراحی سازنده است." سایمون در کتاب خود با نام علوم مصنوعی^۳ (۱۹۶۹) بیان می‌کند که "علوم طبیعی به چگونگی امور ارتباط می‌یابند؛ اما طراحی مربوط به آن است که چیزها چگونه باید باشند." (Cross, a 2001: 2)

مدل‌های نسل اول در فرآیند طراحی، اغلب شباهت زیادی به مدل‌های فرآیند طراحی مهندسی داشتند. برای مثال جونز در زمینه طراحی مهندسی و آرچر در زمینه طراحی صنعتی و همچنین افرادی مانند تورنالی^۴ در زمینه معماری، مدل‌های مشابهی را برای توصیف و آموزش فرآیند طراحی در اولین کنفرانس‌های روش‌های طراحی ارائه دادند. در مدل‌های فرآیند طراحی مهندسی (همانند مدل‌های عمرانی)، فرض بر این بود که مسائل می‌باشد در ریزمسأله‌هایی تجزیه شده و برای آن‌ها، راه حل‌های جزئی پیدا شود. سپس این راه حل‌های جزئی به صورت راه حل‌هایی کلی برای مسأله طراحی ترکیب شوند (شکل ۱۲). با این حال، در اوایل دهه ۱۹۷۰، با شناخت ماهیت طراحی (ساختار پیچیده مسائل طراحی و همچنین بررسی رفتار و عملکرد طراح در طراحی)، روش‌شناسان طراحی معماری شروع به نقد این دیدگاه مشترک در فرآیند طراحی کردند^۵ (Cross & Roozenburg, 1992: 328,329). به عقیده ریتل، هیچ‌یک از ساختمان‌های ساخته شده به شیوه قاعده‌مند، به طور محسوسی بهتر از ساختمان‌های ساخته شده به شیوه‌های متعارف نیستند. این روش‌ها علاوه بر وقت‌گیر بودن و پیچیده بودن، تأثیر اقتصادی کمی بر کار طراحی دارند و شاید برای کاربرد عملی چنین روش‌هایی، زمان بیشتری مورد نیاز است (Rittel, 1972: 318,319). الکساندر نیز، رویکردهای طراحی نسل اول را رد کرده و افراد دیگر اعتراف نمودند که این روش‌ها کارآمد نیستند و تمایلی به استفاده از آن‌ها را ندارند. لاوسن در پایان نامه دکتری خود با نام حل مسأله در طراحی معماری (۱۹۷۲) و برادران در کتاب خود با نام طراحی در معماری (۱۹۷۳) به شرح این پیچیدگی‌ها پرداختند (Darke, 1979: 37).



شکل ۱۲- تجزیه مسأله و ترکیب راه حل در مدل‌های فرآیند طراحی در زمینه مهندسی (Cross & Roozenburg, 1992: 328).

آرچر به گفته خود، برای اهداف طراحی مدت زمان زیادی را در زمینه‌های روش‌های تحقیق عملیاتی و تکنیک‌های مدیریت تلف کرد؛ اما پس از سال‌ها به این نتیجه رسید که راه‌های تفکر و روش‌های طراحی با راه‌های تفکر و روش‌های علمی متفاوت است. مدل‌های ریاضیاتی و منطقی اگرچه از بسیاری از جنبه‌ها کمتر هنجاری بودند، اما به ندرت توسط طراحان شاغل پذیرفته می‌شدند. یکی از ویژگی‌های نظریه‌های اولیه روش‌های طراحی، جهت‌دهی و علیت در آن و همچنین جدایی تحلیل از ترکیب است که در تصور بسیاری از طراحان، عملی غیرطبیعی در طراحی بوده است (Archer, 1979: 17). دارکی معتقد است علت عدم موفقیت در رویکردهای یکپارچه^۶ (روش‌های نسل اول) این بوده است که آن‌ها، توجه کمتری به فرآیند طراحی در موقعیت‌های واقعی داشتند. این که طراحان در واقعیت از چنین روش‌هایی استفاده نمی‌کردند، به عنوان یک نقطه ضعف تلقی نمی‌شود. حتی راه حل‌های موجود نیز به عنوان تصاویر بیهوده^۷ تلقی می‌شوند که مانع از راه حل‌های بهتر می‌شوند (Darke, 1979: 37). روش‌های طراحی نسل اول را طراحان و دانشمندان تدوین کردند؛ اما مدل‌ها و نظریه سیستم‌ها، قادر به پاسخ‌گویی مشکلات پیچیده در دنیای واقعی (به طور عملی در حوزه‌های غیرمهندسی) نبود. این گونه هدفمندی در حل مسائل در طی فرآیند طراحی، به تصمیم‌گیری‌های نامعنطف و در نهایت،

^۱ Notes on the Synthesis of Form

^۲ The Design Method

^۳ The Sciences of the Artificial

^۴ D. G. Thornley

^۵ در مهندسی، مدل‌های فرآیند طراحی، ماهیتی خطی و متوازی داشته و بر توالی مراحل (برای مثال، مرحله تجسم مفهوم و مرحله جزئیات) تأکید دارند؛ در حالی که ماهیت مدل‌ها در عمارتی (و طراحی صنعتی)، مارپیچ و حلقوی است و بر چرخه فرآیندهای شناختی موردنیاز طراح (برای مثال، تفکر تولیدی، قیاسی، استقرای) تأکید را دارد. در تأکید بر مراحلی که در روند توسعه پروژه رخ می‌دهد، مدل مهندسی تجویزی تر است؛ اما در تأکید بر فرآیندهای فکری که طراح می‌باشد به کار بگیرد، مدل‌های عمارتی توصیفی تر هستند. ابتدا در عمارتی و مهندسی مطرح شد که مفاهیم راه حل تنها پس از تجزیه و تحلیل دقیق و جامع از نیازهای کاربران و سایر ویژگی‌های اساسی مسأله ساخته شود. پس از آن روش‌شناسان طراحی عمارتی بر اهمیت تولید مفاهیم راه حلها و ترسیم پیش‌فرض‌ها در ابتدای فرآیند طراحی تأکید کردند؛ که نشانگر رویکردی توصیفی-تجویزی است (Cross & Roozenburg, 1992: 331,332).

^۶ Unified Approach

^۷ Bromide Images

شکستهای نامنتظره منجر شد (21: Bayazit, 2004). انکار ارزش‌های ذهنی و امید به این که ساختمانها به خودی خود طراحی شوند، بیانگر محصول عمل داشمندان بود؛ نه روش علمی برای اندیشیدن. رویکردهای مکانیکی مدل‌های نسل اول پاسخ‌گوی نیازهای عاطفی افراد نبود. به همین دلیل، واکنش کاربران به ساختمان‌هایی که با این تصویر ساخته شدند، بسیار خشن و با تراحتی همراه بود. بعدها معماران و معماري حاصل از این روش‌ها مورد نفرت عموم قرار گرفتند (Darke, 1979: 43). به گفته ریتل، بسیاری از شرکت‌ها و مؤسسات برنامه‌ریزی که بهطور جدی، سعی در به کارگیری روش‌های نسل اول در مسائل برنامه‌ریزی داشتند، نالمید شدند. در ارتباط با استفاده رایانه در فرآیند، این خوش‌بینی نسبت به روش شناسی نسل اول ایجاد شده بود که به محض استفاده از رایانه، طراحی بهتری وجود خواهد داشت؛ اما هزینه و زمان زیادی صرف شد تا سودمندی محدود آن برای نسل دوم مشخص شود. طراحی به معنای شکل‌گیری قضاؤت‌ها هرگز نمی‌تواند توسط یک کامپیوتر (یا یک مدل نسل اول) شبیه‌سازی شود، زیرا برنامه‌ریزی آن دستگاه می‌باشد طوری باشد که بتواند تمام راه حل‌های احتمالی و قضاؤت‌های ممکن را پیش‌بینی کند (Rittel, 1372: 323). نسل اول روش‌شناسی بر این فرض استوار بود که درمورد مسائل افراد دیگر، تخصص حرفه‌ای وجود دارد؛ به گونه‌ای که مسائل افراد دیگر و هم‌چنین نحوه برخورد با آن‌ها برای فرد طراح، قابل درک است. در این رویکرد کارفرما مسئله خود را با برنامه‌ریز درمیان می‌گذاشت؛ پس از آن، کارفرما تابع توصیه‌های برنامه‌ریز بوده و طراحی نیز براساس درک برنامه‌ریز از مسئله و با توجه به فکر او پیش می‌رفت. این درحالی است که ریتل نوع دیگری از رابطه کارفرما و برنامه‌ریز را در نسل آینده روش‌شناسی آن دوره با نام نسل آینده روش‌شناسی کند؛ بهطوری که کارفرما نیز در تولید راه حل و قضاؤت‌های لازم مشارکت داشته باشد. برنامه‌ریز در این مدل، به جای یک فرد برنامه‌ریز، نقش یک معلم را برای کارفرما دارد و به دیگران نشان می‌دهد که چگونه برای خود برنامه‌ریزی کنند. در این فرآیند طراحی، هیچ کس هیچ توجیه و دلیل منطقی درباره دنیش خود نسبت به دیگران ندارد. نتیجه این فرض، تلاش برای حداکثر مشارکت حوزه‌های مختلف دانش است که براساس استدلال‌های منطقی (و نه احساسی) صورت می‌گیرد. توسط این استدلال‌ها، درمورد هر مسئله، ذهنیت‌های موافق و مخالف در عمل طراحی به وجود می‌آید. هم‌چنین به هر مسئله می‌توان به عنوان نشانه‌ای از مسئله دیگر در طراحی نگاه کرد؛ به عبارتی، مسائل سطوح مختلفی دارند و می‌باشد در سطوح مناسبی در نظر گرفته شوند (Rittel, 1372: 322,324-327). تصویری که از تجزیه و تحلیل طراحی (به عنوان یک فعالیت ذهنی) حاصل می‌شود، درواقع به روش‌های حل مسئله کلاسیک (نسل اول) نیست که در ابتدا طراح، مسئله یا مسائل خود را بهطور واضح تعریف کند؛ اطلاعات لازم را به دست آورد و سپس به جستجوی راه حل در یک فضای تعریف شده پیراذد. استدلال طراح بسیار بی‌نظم تر است؛ بی‌نظمه نه به دلیل شلوغی فکری بلکه به دلیل ماهیت مسائل طراحی. تفکیک روشی از فعالیت‌های تعریف مسئله، ترکیب و ارزیابی وجود ندارد، بلکه همه آن‌ها همواره اتفاق می‌افتد (2: Rittel, 1988). در نهایت، هیچ محدودیت یا قوانین منطقی وجود ندارد که مراحل مختلف معنadar را مشخص کند و هیچ قاعده‌ای برای هدایت روند وجود ندارد؛ بلکه قضاؤت بر عهده طراح است که طراح چگونه پیش روید. لذا محدودیتی برای تصور وجود ندارد (5: Rittel, 1988). در جدول شماره ۱، نقد و تحلیل روش‌های طراحی رویکرد قاعده‌مند و ویژگی آن‌ها که به تأثیر از علم و روش‌های علمی شکل گرفته‌بود به طور خلاصه بیان شده است.

جدول شماره ۲: برآیند تحلیلی حاصل از پژوهش در شناسایی علل شکست در تئوری‌ها و روش‌های فرآیند طراحی معماري نسل اول (منبع: نگارنده).

ویژگی‌های تئوری‌های نسل اول روش‌های فرآیند طراحی یا علل ناکارآمدی آن‌ها	
مسائل طراحی از یکدیگر قابل تفکیک نیستند؛ بلکه به هم وابسته‌اند.	۱- تجزیه و تحلیل مسئله طراحی به ریزمسائل
مسائل طراحی، در واقعیت و در ابتدا، مبهم، نامشخص و تعریف‌نشده‌اند.	۲- قابل تعریف پنداشتن مسئله یا مسائل طراحی در ابتدای فرآیند
راه حل‌ها، پیش از تجزیه و تحلیل داده‌ها و یا همراه با آن شکل می‌گیرند.	۳- تحلیل گسترده مسئله یا مسائل طراحی پیش از ارائه راه حل یا راه حل‌ها
چارچوب‌های منطقی با عدم قطعیت‌های در تصمیم‌های طراحی، در تضادند.	۴- ارائه مدل‌های سازمان‌یافته و کامل‌اً منظم و منطقی
هیچ نظم سلسله مراتبی در فعالیت‌های طراحی طراحان وجود ندارد.	۵- در نظر گرفتن سلسله مراحل متوالی و مشخص و به صورت خطی
معیارها همیشه کمی نیستند و داوری و قضاؤت راه حل‌ها، اغلب ارزشی‌اند.	۶- تعریف معیارهای دقیق و کمی‌سازی آن‌ها، برای ارزیابی راه حل‌ها
هر مسئله ممکن است با چند راه حل در ارتباط باشد و بر عکس.	۷- در نظر گرفتن هر جزء مسئله، برای یک جزء راه حل مشخص
هر مسئله حل شده‌ای در طراحی، مسئله دیگری را به دنبال دارد.	۸- تصور به شناسایی (تمامی) مسائل طراحی
طراح نمی‌تواند به مسئله طراحی به گونه‌ای پاسخ دهد که به جای دیگری هیچ لطممه‌ای وارد نشود؛ لذا بهترین راه حل وجود ندارد.	۹- تصور به دستیابی بهینه‌ترین راه حل یا راه حل‌ها
طراحی، نوعی فرضیه برای دست‌یابی به علم (دانش اثباتی) در طراحی است.	۱۰- در نظر گیری فرآیند طراحی به مثابه یک فعالیت علمی
فعالیت طراحی بی‌یابان است و به دلیل محدودیت زمان، پایان می‌یابد.	۱۱- پایان فرآیند طراحی در یک مرحله مشخص و تعریف شده
جهت درک و شناسایی دقیق نیازها و خواسته‌ها و پاسخ مناسب به آن‌ها، ممکن است به تعامل و حتی مشارکت کاربر در شکل‌گیری راه حل نیاز باشد.	۱۲- عدم تعامل طراح با کارفرما یا استفاده‌کننده در تدوین راه حل و ارائه پاسخ‌های تجویزی طراح برای آن‌ها
نظریه‌ها باید مطابق اطلاعات مشترک نظامیافته و دانش اثباتی باشند.	۱۳- در نظر گرفتن نظریه‌های هنجاری و تجویزی برای طراحان
تها پس از استفاده بنا و در گذر زمان می‌توان به موفقیت یا عدم آن بی‌برد.	۱۴- تصور ساختمان‌هایی بدون م屁股 و مسئله در طراحی، پیش از ساخت
در فرآیند طراحی، علاوه‌بر طراح؛ کاربر، کارفرما و قوانین نیز نقش دارند.	۱۵- وجود مطلق نقش طراح در روش‌ها یا مدل‌های تبیینی

۷- نتیجه‌گیری

مدل‌های علمی نسل اول روش‌شناسی طراحی، در تلاش برای ایجاد ساختارهایی برای سازماندهی و مدیریت کلی فرآیند طراحی، با توجه به روش‌ها و تکنیک‌های حل مسئله، مدیریت و پژوهش عملیاتی بودند که در بحران‌های ناشی از جنگ جهانی دوم و نیز پس از آن، در دهه ۱۹۵۰ ایجاد شدند. اولین پژوهشگران روش‌های حل مسئله، مدیریت و پژوهش عملیاتی بودند که در بحران‌های ناشی از جنگ جهانی دوم و نیز پس از آن، در دهه ۱۹۵۰ ایجاد شدند. اولین پژوهشگران روش‌های

طراحی تلاش نمودند تا با تکیه بر علم و به کارگیری روش‌های موجود در سایر علوم (علوم طبیعی)، روش‌هایی را برای فرآیند طراحی ارائه دهند. آن‌ها، به دنبال بهینه‌ترین راه حل‌ها و نیز در تلاش برای تدوین روش‌ها و چارچوب‌هایی بودند تا طراحان بتوانند از طریق مسیرهایی مشخص و مطمئن، به عمل طراحی پردازند؛ زیرا تصور می‌کردند که پیش از عمل طراحی، می‌توان چارچوب‌ها و تصمیم‌هایی قطعی برای فرآیندهای آن تعیین کرد. روش‌هایی طراحی نسل اول به دنبال این نبودند که طراحان چگونه فکر می‌کنند و به عمل طراحی می‌پردازند؛ بلکه به تأثیر از اصول و روش‌های تعریف شده در سایر علوم، به تولید روش‌های تجویزی برای طراحی روی آورده‌بودند. نقطه مشترک اصلی این روش‌ها، تجزیه مسئله به ریزمسائل طراحی (به صورت سلسله‌مراتبی) بود تا به صورت مستقل، امکان ایجاد راه حل برای هر کدام از آن‌ها فراهم شود. این رویکرد در فرآیند طراحی، مستلزم مراحل متوالی بوده و در قالب سه مرحله اصلی تجزیه و تحلیل، ترکیب و ارزیابی در نظر گرفته می‌شد. مراحل آن می‌توانستند از یکدیگر مجزا و قابل تفکیک باشند؛ به گونه‌ای که شروع هر مرحله، مستلزم پایان یافتن مرحله قبلی بود.

با این حال همگی این نظریه‌ها به نوعی به نظریه‌های هنجاری نزدیک‌تر بودند، چرا که برای طراحان مشخص می‌کردند که چگونه باید حرکت کنند. مشخص شد که مسائل طراحی، آن‌گونه که انتظار می‌رفت، به طور قاعده‌مند و علمی قابل تعریف نیستند. اگرچه بسیاری از نظریه‌پردازان در حوزه روش‌شناسی و فرآیند طراحی، مدل‌هایی را برای فرآیند طراحی ارائه نموده‌اند؛ اما بسیاری از مدل‌های فرآیند طراحی، به شکلی کاربردی در طراحی قابل استفاده نبودند و یا اینکه این مدل‌ها، صورتی کامل و دقیق از مسیر طراحی را بیان نمی‌کردند. در حوزه معماری، این روش‌ها در عمل (و نه در تئوری)، هیچ‌گونه استفاده سودمند و موفقی نداشته‌اند. ماهیت علم (با فرآیندهای قطعی آن) و ماهیت طراحی (با عدم قطعیت در فرآیندهای آن)، همواره متضاد بوده‌است. نتیجه حاصله از تدوین مدل‌های طراحی این بود که در واقعیت، هیچ‌کدام از طراحان از این مدل‌ها در طراحی‌های خود به شکل عملی استفاده نمی‌کنند؛ بلکه هر کدام از آن‌ها، مدل‌هایی شخصی برای طراحی خود دارند. روش‌شناسان طراحی نسل اول و دوره پس از آن، طی تحقیقات گسترده و با درک وسیع تر نسبت به ابعاد طراحی، به این نتیجه رسیدند که فرآیند طراحی را نمی‌توان مانند نظام‌های موجود در سایر علوم بررسی کرد. لذا به تدریج، رویکردها و چارچوب‌های نظری پژوهش‌هایی حوزه فرآیند طراحی به شکلی منسجم و همسو با هم، همانند تغییر در یک پارادایم، تحول یافته. آن‌ها همچنان در راستای دست‌یابی به افق‌های عمیق‌تر و همه‌جانبه در فرآیند عمل طراحی در تلاش هستند. اگرچه روش‌های طراحی نسل اول، بر مبنای ناکارآمدی آن‌ها، تغییرات و تحولاتی داشته؛ اما همواره و تا به امروز، هدف و ضرورت کلی پژوهش در باب روش‌های فرآیند طراحی معماري، یعنی ایجاد روش یا روش‌هایی هرچه جامع‌تر، اصولی‌تر و دقیق‌تر برای فرآیند طراحی معماري ثابت باقی مانده است.

برخلاف اعتقاد روش‌شناسان نسل اول، امروزه با قاطعیت می‌توان گفت که طراحی علم نیست. اگرچه علم در طراحی نهفته‌است، اما فرآیند طراحی نمی‌تواند کاملاً علمی باشد؛ بلکه صرفاً با روش‌های علمی و شبه‌علمی می‌تواند توصیف شود. از این‌رو، روش‌شناسان نسل جدید فرآیند طراحی، به جای تدوین مدل‌های هنجاری، با شناسایی عوامل اثرگذار بر طراحی مانند کارفرما، استفاده کنندگان، گروه‌های اجتماعی و ویژگی‌های محیطی، به ایجاد نظریه‌های اثباتی (کوشش در جهت بیان یا توصیفات علمی فرآیند طراحی، اثبات واقعیات و دانش مشترک نظام یافته در آن) روی آورده‌اند. به نظر می‌رسد امروزه روش‌شناسی طراحی به واسطه نظریه‌های اثباتی به دنبال شکل‌گیری دانش و نه علم در طراحی است؛ تا با توجه به پیچیدگی‌های روزافزون آن، سبب شود که حوزه‌های تقسیم‌شده در طراحی، برای رسیدگی به مسائل، معضلات و پیچیدگی‌ها، به طور یکپارچه عمل کنند.

منابع و مأخذ

- Alejandra, P., (2018). “DRS Conferences: barometer and mirror of theoretical reflection of design discipline”. In Proceedings of Design Research Society International Conference V(1).
- Alexander, C. (1963). “The determination of components for an Indian village”. In Nigel Cross (ed.) Developments in Design Methodology, John Wiley & Sons, (pp 33-56).
- Archer, B. (1979). “Design as a discipline”. In Design studies, 1(1), (pp 17-20).
- Archer, L. B. (1964). Systematic method for designers. In Nigel Cross (ed.) Developments in Design Methodology, John Wiley & Sons, (pp 57-82).
- Bayazit, N. (2004). “Investigating design: A review of forty years of design research”. In Design issues, 20(1), (pp 16-29).
- Cross, N. (1986). “The development of design methodology in architecture, urban planning and industrial design”. In Cybernetics and Systems' 86, Springer, Dordrecht, (pp. 173-180).
- Cross, N. (1990). “The nature and nurture of design ability”. In Design studies, 11(3), (pp 127-140).
- Cross, N. (1993). “A history of design methodology”. In Design methodology and relationships with science (pp. 15-27).
- Cross, N. a(2001). “Design cognition: Results from protocol and other empirical studies of design activity”. In Design knowing and learning: Cognition in design education (pp 79-103).
- Cross, N. b(2001). “Designerly ways of knowing: Design discipline versus design science”. In Design issues (MIT) Press, 17(3), (pp 49-55).
- Cross, N., & Roozenburg, N. (1992). “Modelling the design process in engineering and in architecture”. In Journal of Engineering Design, 3(4), (PP 325-337).
- Darke, J. (1979). “The primary generator and the design process”. In Design studies, 1(1), (pp 36-44).
- Heylighen, A., Cavallin, H., & Bianchin, M. (2009). “Design in mind”. In Design Issues, 25(1), (PP 94-105).
- Hileman, R. (1998). “An introductory lecture for digital designers”. A review of: “Design Methods: seeds of human futures”. By Jones, J. C. (1970). Wiley-Interscience.
- Hillier, B., Musgrave, J., & O'Sullivan, P. (1972). “Knowledge and design”. In Environmental design: research and practice.
- Hubka, V., & Eder, W. E. (1987). “A scientific approach to engineering design”. In Design studies, 8(3), (pp 123-137).
- Huppertz, D. J. (2015). “Revisiting Herbert Simon's science of design”. In Design Issues, 31(2) (pp 29-40).
- Jones, J. C. (1963). “A method of systematic design”. In Nigel Cross (ed.) Developments in Design Methodology, John Wiley & Sons, (pp 9-31).
- Löwgren, J., & Stolterman, E. (1999). “Methods & tools: design methodology and design practice”. In interactions, 6(1), (pp 13-20).

20. Luckman, J. (1967). "An approach to the management of design". In Nigel Cross (ed.) *Developments in Design Methodology*, John Wiley & Sons, (pp 83-97).
21. Margolin, V. (2010). "Design research: Towards a history". In *Design & Complexity: Design Research Society International Conference Montreal*.
22. Matsuoka, Y. (2010). "Multispace design model as framework for design science towards integration of design". In *Proceedings of international conference on design engineering and science*.
23. Rittel, H. W. (1988). "The reasoning of designers". In *International Congress on Planning and Design Theory in Boston*.
24. Rittel, H. W. J., & Webber, M. M. (1973). "Dilemmas in a general theory of planning". In *Policy sciences*, 4(2), (pp 155-169).
25. Rittel, H.W .J., (1972). "Second-generation Design Methods". In Nigel Cross (ed.) *Developments in Design Methodology*, John Wiley & Sons, (pp 317-327).
26. Sakae, Y., Kato, T., Sato, K., & Matsuoka, Y. (2016). "Classification of design methods from the viewpoint of design science". In DS 84: *Proceedings of the DESIGN 2016 14th International Design Conference* (pp 493-502).

The Role of Science and Scientific Methods in the Emergence of the First Generation of Design Process Theories

Mohammad Reza Eskandari Rouzbahani

Today, the field of design process is a complex, multidisciplinary, broad field with various aspects and interpretations, which has been discussed and exchanged academically for about 60 years by methodologists and researchers in various fields. But so far, identifying the nature of design practice, including the complex structure of design issues, examining the designer's behavior and performance in design, knowing exactly how an architect deals with the subject of design, is not a clear and definite answer. The introduction of scientific methods into the field of design has been one of the turning points in the evolution of attitudes towards the design process. The discussion of scientific methods in design and the systematic and unambiguous view of it have influenced the theories of the design process at its inception. This influence has led to the emergence of various types of design process models -including in architecture- known as first generation models. In this regard, why and how science and scientific methods influence the theories of the design process is the main question that this research explores. Examining scientific methods in the form of factors affecting the design process can help to raise awareness and knowledge about the design practice; reduce uncertainty in design decisions; and show a clearer and more accurate path. Better understanding of the path of the architectural design process (through systematic knowledge and positive theories) as well as the factors affecting it, can help to raise awareness and attitude towards design practice in architecture; To be able to define more specific frameworks for managing the design process and organizing and ordering processes and steps in mind. The present study investigates the application of scientific methods in the field of design process theories by descriptive-analytical method and by collecting documentary information of primary sources in the field of design process methodology. The obtained results show how the tendency to develop design science and scientific design has led to the production of various design methods or models, in a logical and objective way and finally, it leads to their failure and non-application in the reality or practice of the design process. Contrary to the belief of first-generation methodologists, today it can be said with certainty that design is not a science. Although science lies in design, the design process cannot be entirely scientific; Rather, it can only be described by scientific and quasi-scientific methods. Hence, by identifying factors influencing the design such as the employer, legislator, designer, users, social groups, nature of design and environmental characteristics, the new generation of design process methodologists have turned to positive theories (attempt to express or scientific descriptions of the design process, proof of facts and common knowledge systematized in it) instead of normative models. Today, design methodology seems to seek the formation of knowledge rather than science in design through positive theories; Due to its increasing complexity, it causes the divided areas in design to work in unison to address issues, problems and complexities.

Keywords:

Design, Methodology, Design Process, Scientific Methods, First Generation.